

 Universidad Zaragoza	ANEXO II CATÁLOGO DE INDICADORES	Código: ANEXO II_PRA-004	 Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte - Huesca Universidad Zaragoza
		Versión: 1.0	
		Fecha: 16/07/2020	
		Página 1 de 4	

PROCEDIMIENTOS ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA DEL CENTRO

Código indicador	Procedimiento	Definición	Responsable
I-PRE_003_01	PRE_003	Elaboración en tiempo (antes de la 3ª semana de julio) y de acuerdo a la normativa (aprobado en Junta de Facultad) el Informe de Gestión y Plan de Actuación, anualmente.	Decano/a y Coordinador/a de la Comisión de Calidad
I-PRE-003-02	PRE_003	Actuaciones de objetivos cuyo cumplimiento ha sido revisado.	Decano/a y Coordinador/a de la Comisión de Calidad
I-PRE-003-03	PRE_003	Comprobación de la publicación del Informe de Gestión y Programa de Actuación en la web del centro (FCCSD).	Decano/a y Coordinador/a de la Comisión de Calidad

PROCEDIMIENTOS GESTIÓN DE LA CALIDAD

Código indicador	Procedimiento	Definición	Responsable
I-PRE_001_01	PRE_001	Objetivos alcanzados o en desarrollo respecto a los planteados.	Decano/a y Coordinador/a de la Comisión de Calidad
I-PRE_001_02	PRE_001	Revisión y definición de la Política y Objetivos de Calidad.	Decano/a y Coordinador/a de la Comisión de Calidad
I-PRE_002_01	PRE_002	Presentación de los IECRAs y PAIMs de las titulaciones de la FCCSD en los plazos establecidos.	Coordinador/a de la Comisión de Calidad
I-PRE_002_02	PRE_002	Actas de acuerdos de las CEC y la CGC.	Coordinador/a de la Comisión de Calidad
I-PRE_002_03	PRE_002	Acciones de mejora propuestas.	Coordinador/a de la Comisión de Calidad
I-PRE_002_04	PRE_002	Acciones de mejora realizadas.	Coordinador/a de la Comisión de Calidad
I-PRE_004_01	PRE_004	Elaboración del Informe de revisión el SGIC: Elaboración en tiempo (antes de la 3ª semana de julio), de acuerdo a la normativa (aprobado en Junta de Facultad) e integrado en el Informe de Gestión y Programa de Actuación, anualmente.	Coordinador/a de la Comisión de Calidad

 Universidad Zaragoza	ANEXO II CATÁLOGO DE INDICADORES	Código: ANEXO II_PRA-004	 Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte - Huesca Universidad Zaragoza
		Versión: 1.0	
		Fecha: 16/07/2020	
		Página 2 de 4	

PROCEDIMIENTOS DESARROLLO, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN ENSEÑANZAS

Código indicador	Procedimiento	Definición	Responsable

PROCEDIMIENTOS DE GESTIÓN ACADÉMICA DE LAS TITULACIONES

Código indicador	Procedimiento	Definición	Responsable
I-PRC_002_01	PRC_002	Tasa de estudiantes matriculados en los trabajos de fin de estudios en las convocatorias de julio, septiembre y diciembre.	Coordinador/a de cada titulación
I-PRC_002_02	PRC_002	Cumplimiento del procedimiento de propuesta y asignación de dirección y temas para la realización del TFE y sus correspondientes propuestas en tiempo y forma, según lo descrito en el punto 6.2. del PRC002.	Coordinador/a de cada titulación
I-PRC_002_03	PRC_002	Tasa de estudiantes matriculados en los trabajos de fin de estudios que los defienden en las convocatorias de julio, septiembre y diciembre.	Coordinador/a de cada titulación
I-PRC_002_04	PRC_002	Tasa de calificaciones (suspensos, aprobados, notables, sobresalientes y matrícula de honor) de los trabajos de fin de estudios en las convocatorias de julio, septiembre y diciembre.	Coordinador/a de cada titulación
I-PRC_002_05	PRC_002	Incidencias/reclamaciones/sugerencias derivadas de la aplicación del PRC002 presentadas a través de: https://fccsyd.unizar.es/sites/fccsyd.unizar.es/files/users/bibfsd/impreso_sugerencias_fcsd_modificado2.pdf	Coordinador/a de cada titulación
I-PRC_003_01	PRC_003	Quejas/ sugerencias recibidas una vez aprobados y publicados los horarios.	Vicedecano/a de Ordenación Académica.
I-PRC_003_02	PRC_003	Fecha de publicación de los horarios de clase y del calendario de exámenes en la web de la FCCSD	Vicedecano/ de Ordenación Académica.

PROCEDIMIENTOS GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES

Código indicador	Procedimiento	Definiciones	Responsable
I-PRA_001_01	PRA_001	Número de sugerencias de mejora que se reciban y que se incluyan en los PAIM en relación con los recursos materiales y servicios.	Administrador/a y Vicedecano/a de Infraestructuras
I-PRA_001_02	PRA_001	Número de sugerencias de mejora atendidas en relación con los recursos materiales y servicios.	Administrador/a y Vicedecano/a de Infraestructuras
I-PRA_001_03	PRA_001	Número de acciones ejercidas en cuanto a adquisición o mejora de recursos materiales y servicios por parte del centro.	Administrador/a y Vicedecano/a de Infraestructuras
I-PRA_001_04	PRA_001	Puestos en aulas.	Administrador/a
I-PRA_001_05	PRA_001	Puestos en laboratorios.	Administrador/a
I-PRA_001_06	PRA_001	Puestos en biblioteca.	Administrador/a
I-PRA_001_07	PRA_001	Puestos de ordenadores para docencia.	Administrador/a
I-PRA_001_08	PRA_001	Gastos de Inversión sobre el total de gastos corrientes.	Administrador/a
I-PRA_001_09	PRA_001	Número de partes de mantenimiento formulados por edificio.	Administrador/a
I-PRA_001_10	PRA_001	Porcentaje de partes de mantenimiento correctivo reparados y desestimados.	Administrador/a
I-PRA_001_11	PRA_001	Solicitudes recibidas sobre el mantenimiento de equipos informáticos y servicios de comunicaciones.	Administrador/a

PROCEDIMIENTOS EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

Código indicador	Procedimiento	Definición	Responsable
I-PRA_002_01	PRA_002	Existencia de: hoja de control de registros, lista maestra de documentos, de informe anual del registro electrónico.	Secretario/a de la Comisión de Calidad de la Facultad
I-PRA_002_02	PRA_002	Errores encontrados en la generación y control de la documentación en el caso de auditorías.	Secretario/a de la Comisión de Calidad de la Facultad
I-PRA_003_01	PRA_003	Número de auditorías internas.	Coordinador/a/ de la Comisión de Calidad
I-PRA_003_02	PRA_003	Número de no conformidades encontradas.	Coordinador/a de la Comisión de Calidad
I-PRA_003_03	PRA_003	Número de incidencias, reclamaciones, sugerencias, oportunidades, propuestas, etc. derivadas de la aplicación del Procedimiento y porcentaje frente a cursos anteriores.	Coordinador/a de la Comisión de Calidad
I-PRA_004_01	PRA_004	Porcentaje de indicadores publicados en plazo	Coordinador/a de la Comisión de Calidad
I-PRA_004_02	PRA_004	Actualización periódica (curso académico)	Coordinador/a de la Comisión de Calidad

PROCEDIMIENTOS INFORMACIÓN PÚBLICA

Código indicador	Procedimiento	Definición	Responsable
I-PRA_005_01	PRA_005	Comunicados emitidos por el Coordinador/a de la Comisión de Calidad a los agentes del SGIC o a los grupos de Interés internos.	Coordinador/a de la Comisión de Calidad
I-PRA_005_02	PRA_005	Estadísticas de seguimiento en las redes sociales de la FCCSD: Instagram, Facebook Y Twitter.	Coordinador/a de la Comisión de Calidad
I-PRA_005_03	PRA_005	Estadísticas de participación en las redes sociales de la FCCSD: Instagram, Facebook Y Twitter.	Coordinador/a de la Comisión de Calidad
I-PRA_005_04	PRA_005	Número de sugerencias recibidas.	Coordinador/a de la Comisión de Calidad
I-PRA_005_05	PRA_005	Número de propuestas recibidas.	Coordinador/a de la Comisión de Calidad
I-PRA_005_06	PRA_005	Número de quejas recibidas.	Coordinador/a de la Comisión de Calidad

Relación de nuevos indicadores:

Relación de indicadores eliminados: