

### PROCEDIMIENTOS ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA DEL CENTRO

Código indicador	Procedimiento	Definición	Responsable
I-PRE_003_01	PRE_003	Elaboración en tiempo (antes de la 2ª semana de junio) y de acuerdo a la normativa (aprobado en Junta de Facultad) el Informe de Gestión y Plan de Actuación, anualmente.	Decano/a y Coordinador/a de la Comisión de Calidad
I-PRE-003-02	PRE_003	Actuaciones de objetivos cuyo cumplimiento ha sido revisado.	Decano/a y Coordinador/a de la Comisión de Calidad
I-PRE-003-03	PRE_003	Comprobación de la publicación del Informe de Gestión y Programa de Actuación en la web del centro (FCCSD).	Decano/a y Coordinador/a de la Comisión de Calidad

### PROCEDIMIENTOS GESTIÓN DE LA CALIDAD

Código indicador	Procedimiento	Definición	Responsable
I-PRE_000_01	PRE_000	Acta de aprobación de objetivos estratégicos en la Comisión de Calidad y en la Junta de Facultad.	Decano/a y Coordinador/a de la Comisión de Calidad
I-PRE_000_02	PRE_000	Revisión y seguimiento de los objetivos estratégicos a través del Informe de Gestión del centro	Decano/a y Coordinador/a de la Comisión de Calidad
I-PRE_001_01	PRE_001	Objetivos desarrollados frente a los planteados.	Decano/a y Coordinador/a de la Comisión de Calidad
I-PRE_002_01	PRE_002	Presentación de los IECRAS y PAIMs de las titulaciones de la FCCSD en los plazos establecidos.	Coordinador/a de la Comisión de Calidad
I-PRE_002_02	PRE_002	Actas de acuerdos de las CEC y la CGC.	Coordinador/a de la Comisión de Calidad
I-PRE_002_03	PRE_002	Acciones de mejora propuestas.	Coordinador/a de la Comisión de Calidad
I-PRE_002_04	PRE_002	Acciones de mejora realizadas.	Coordinador/a de la Comisión de Calidad
I-PRE_004_01	PRE_004	Elaboración del Informe de revisión el SGIC: Elaboración en tiempo (antes de la 2ª semana de junio), de acuerdo a la normativa (aprobado en Junta de Facultad) e integrado en el Informe de Gestión y Programa de Actuación, anualmente.	Coordinador/a de la Comisión de Calidad

### PROCEDIMIENTOS DESARROLLO, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN ENSEÑANZAS

Código indicador	Procedimiento	Definición	Responsable

### PROCEDIMIENTOS DE GESTIÓN ACADÉMICA DE LAS TITULACIONES

Código indicador	Procedimiento	Definición	Responsable
I-PRC_002_04	PRC_002	Tasa de calificaciones (suspensos, aprobados, notables, sobresalientes y matrícula de honor) de los trabajos de fin de estudios en las convocatorias de junio, septiembre y extraordinarias.	Coordinador/a de cada titulación
I-PRC_002_05	PRC_002	Incidencias/reclamaciones/sugerencias derivadas de la aplicación del PRC002 presentadas a través de. Impreso de sugerencias, quejas y reclamaciones para la mejora del título	Coordinador/a de cada titulación
I-PRC_003_02	PRC_003	Fecha de publicación de los horarios de clase y del calendario de exámenes en la web de la FCCSD	Vicedecano/a de Ordenación Académica.
I-PRC_005_01	PRC_005	Cambios propuestos en los PAIMS relacionados con los perfiles de ingreso y egreso (modificación, actualización, acciones para subsanar diferencias sustanciales con los correspondientes perfiles reales, etc.)	Coordinador/a de cada titulación

### PROCEDIMIENTOS GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES

Código indicador	Procedimiento	Definiciones	Responsable
I-PRA_001_01	PRA_001	Número de sugerencias de mejora que se reciban y que se incluyan en los PAIM en relación con los recursos materiales y servicios.	Administrador/a y Vicedecano/a de Infraestructuras
I-PRA_001_02	PRA_001	Número de sugerencias de mejora atendidas en relación con los recursos materiales y servicios.	Administrador/a y Vicedecano/a de Infraestructuras
I-PRA_001_03	PRA_001	Número de acciones ejercidas en cuanto a adquisición o mejora de recursos materiales y servicios por parte del centro.	Administrador/a y Vicedecano/a de Infraestructuras
I-PRA_001_08	PRA_001	Gastos en materiales y servicios	Administrador/a

I-PRA_001_11	PRA_001	Solicitudes recibidas sobre el mantenimiento de equipos informáticos y servicios de comunicaciones.	Administrador/a
I-PRA_001_12	PRA_001	Partes de mantenimiento totales, reparados y desestimados formulados por edificio	Administrador/a
I-PRA_001_13	PRA_001	Análisis de los compromisos de la carta de servicios.	Administrador/a

#### PROCEDIMIENTOS EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

Código indicador	Procedimiento	Definición	Responsable
I-PRA_002_02	PRA_002	Errores encontrados en la generación y control de la documentación en el caso de auditorías.	Coordinador/a de la Comisión de Calidad
I-PRA_002_03	PRA_003	Informe anual del registro electrónico.	Coordinador/a de la Comisión de Calidad
I-PRA_003_03	PRA_003	Número de incidencias, reclamaciones, sugerencias, oportunidades, propuestas etc. Derivadas de la aplicación del procedimiento.	Coordinador/a/ de la Comisión de Calidad
I-PRA_003_04	PRA_003	Informe de auditoría interna	Coordinador/a de la Comisión de Calidad
I-PRA_004_01	PRA_004	Porcentaje de indicadores publicados en plazo	Coordinador/a de la Comisión de Calidad
I-PRA_004_02	PRA_004	Actualización periódica (curso académico)	Coordinador/a de la Comisión de Calidad

#### PROCEDIMIENTOS INFORMACIÓN PÚBLICA

Código indicador	Procedimiento	Definición	Responsable
I-PRA_005_01	PRA_005	Comunicados emitidos por el Coordinador/a de la Comisión de Calidad a los agentes del SGIC o a los grupos de Interés internos.	Coordinador/a de la Comisión de Calidad
I-PRA_005_07	PRA_005	Estadísticas de participación y seguimiento en las redes sociales de la FCCSD: Instagram, Facebook Y Twitter.	Delegado/a adjunto/a al/a la Decano/a para redes sociales
I-PRA_005_08	PRA_005	Número de sugerencias, propuestas y quejas recibidas.	Coordinador/a de la Comisión de Calidad

	<b>ANEXO II CATÁLOGO DE INDICADORES</b>	<b>Código:</b> ANEXO II_PRA-004	
		<b>Versión:</b> 4.0	
		<b>Fecha:</b> 20/01/2025	
		Página 4 de 4	

**Relación de nuevos indicadores:**

- **V2** I-PRC-005-01
- **V3** I-PRA-001-12, I-PRA-001-13, I-PRA-002-03, I-PRA-003-04, I-PRA-005-07 y I-PRA-005-08.
- **V4** I-PRE\_000\_01, I-PRE\_000\_02

**Relación de indicadores eliminados:**

- **V2** I-PRE-001-02, I-PRC-002-01, I-PRC-002-02, I-PRC-002-03, I-PRC-003-01
- **V3** I-PRA-001-04, I-PRA-001-05, I-PRA-001-06, I-PRA-001-07, I-PRA-001-09, I-PRA-001-10, I-PRA-002-01, I-PRA-003-01, I-PRA-003-02, I-PRA-005-02, I-PRA-005-03, I-PRA-005-04, I-PRA-005-05 y I-PRA-005-06

**Relación de indicadores modificados:**

- **V3** I-PRE-003-01, I-PRE-004-01, I-PRA-001-08, I-PRA-001-11, I-PRA-002-02 y I-PRA-005\_07