

 Universidad Zaragoza	PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL DE INDICADORES	Código: PRA004	 Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte - Huesca Universidad Zaragoza
		Versión: 3.0	
		Fecha: 25/03/2024	
		Página 1 de 11	

Procedimiento para el control de indicadores

Índice

1. OBJETO
2. ALCANCE
3. NORMATIVA
4. DEFINICIONES
5. RESPONSABLES
6. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO
7. DIAGRAMA DE FLUJO
8. SEGUIMIENTO
9. REGISTRO Y ARCHIVO
10. ANEXOS
 - ANEXO I PRA004 Ficha de indicador
 - ANEXO II PRA004 Catálogo de indicadores
 - ANEXO III PRA004 Ficha de seguimiento
 - ANEXO IV PRA004 Resultado de indicadores


Histórico de cambios

Nº de revisión	Fecha	Modificación
v1.0	27/7/2020	Edición inicial
v2.0	2/7/2021	Actualización de los anexos.
v3.0	25/03/2024	Simplificación y revisión del procedimiento Adecuación a un lenguaje neutro de género

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Coordinador de la Comisión	Comisión de Calidad	Decano
Isaac López Laval	Carmen Mayolas Pi (Secretaria de la Comisión de Calidad)	Carlos Plana Galindo



Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.umizar.es/csv/506bce3b735e46c8b6eaa391b5c9844b>

CSV: 506bce3b735e46c8b6eaa391b5c9844b	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 1 / 11	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ISAAC LÓPEZ LAVAL	Coordinador Comisión Calidad y Vicedecano de Calidad e Infraestructuras FCCSD	09/04/2024 10:36:00	
MARIA CARMEN MAYOLAS PI CARLOS MARIA PLANA GALINDO	Secretaria Comisión Calidad y Profesora-Secretaria FCCSD Presidente Comisión Calidad y Decano FCCSD	09/04/2024 15:28:00 09/04/2024 15:42:00	

 Universidad Zaragoza	PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL DE INDICADORES	Código: PRA004	 Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte - Huesca Universidad Zaragoza
		Versión: 3.0	
		Fecha: 25/03/2024	
		Página 2 de 11	

1. OBJETO

Sistematizar el control de los indicadores relacionados con el Sistema de Garantía Interna de la Calidad (SGIC) de la Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte (FCCSD).

Clasificación del procedimiento: Apoyo.

2. ALCANCE

Este procedimiento es de aplicación a todos los procesos y procedimientos propios de la FCCSD.

3. NORMATIVA

- Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad.
- Acuerdo de 23 de febrero de 2016 del Consejo de Gobierno de la Universidad de Zaragoza, por el que se aprueba el Reglamento de la Organización y Gestión de la Calidad de los estudios de grado y de máster universitario, Modificado por Acuerdo de 3 de abril de 2017 y por Acuerdo del Consejo de Gobierno de 29 de septiembre de 2021).
- Programa ACPUA de Certificación de Sistemas de Garantía Interna de Calidad de los Centros Universitarios (PACE – SGIC).

4. DEFINICIONES


- **Indicador:** dato elaborado a partir de otros para observar, describir y evaluar los diferentes aspectos de una situación actual.
- **Catálogo de indicadores del SGIC:** listado de indicadores empleados en cada curso académico para describir la situación del SGIC del centro.
- **Resultados de indicadores del SGIC:** documento que contiene los resultados históricos de los indicadores medidos en cada curso académico para describir la situación del SGIC del centro.

5. RESPONSABLES [Ordenados alfabéticamente]

- Administrador/a.
- Decano/a.
- Coordinador/a de la Comisión de Calidad de la Facultad.
- Comisión de Calidad de la Facultad.
- PTGAS responsable de Calidad del centro.



Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/506bce3b735e46c8b6eaa391b5c9844b>

CSV: 506bce3b735e46c8b6eaa391b5c9844b	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 2 / 11	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ISAAC LÓPEZ LAVAL	Coordinador Comisión Calidad y Vicedecano de Calidad e Infraestructuras FCCSD	09/04/2024 10:36:00	
MARIA CARMEN MAYOLAS PI CARLOS MARIA PLANA GALINDO	Secretaria Comisión Calidad y Profesora-Secretaria FCCSD Presidente Comisión Calidad y Decano FCCSD	09/04/2024 15:28:00 09/04/2024 15:42:00	

	PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL DE INDICADORES	Código: PRA004	
		Versión: 3.0	
		Fecha: 25/03/2024	
		Página 3 de 11	

6. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

6.1 Identificación de indicadores

Los procedimientos del centro que forman parte del SGIC especificarán los indicadores para la medición y seguimiento del procedimiento dentro del apartado "Seguimiento".

Una vez identificados los indicadores, la persona responsable del procedimiento cumplimentará para cada uno **la Ficha del indicador**, tal como se establece en el **Anexo I**.

Las fichas serán remitidas al Equipo de Dirección y a la persona responsable del SGIC del centro (Coordinador/a de la Comisión de Calidad) para su incorporación, en su caso, al **Catálogo de indicadores del SGIC** de la Facultad, ver modelo Catálogo **Anexo II**. El documento será publicado anualmente en la web de la Facultad.

6.2 Seguimiento de indicadores

Las personas responsables de cada indicador deben hacer un seguimiento regular según la periodicidad establecida en la ficha del indicador y documentarlo cumplimentando la **Ficha de seguimiento siguiendo el modelo del Anexo III**.


Los resultados de las fichas de seguimiento se enviarán al personal administrativo de la facultad para crear el documento "Resultados de indicadores del SGIC", según formato establecido en el Anexo IV, que se publicará en la web del centro antes de la elaboración de los informes de calidad (titulaciones y centro).

6.3 Revisión de indicadores

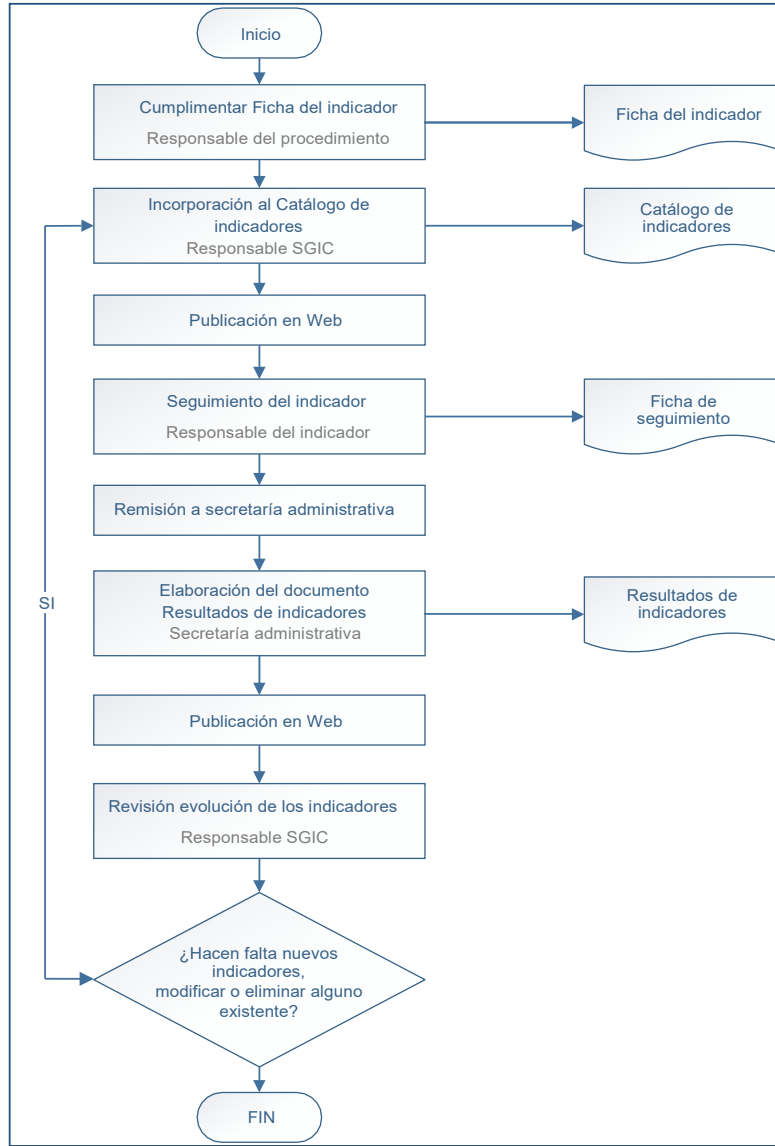
El Equipo de Dirección y la persona responsable del SGIC en la FCCSD (Coordinador/a de la Comisión de Calidad) revisarán los indicadores y, si lo consideran necesario, actualizarán el catálogo incorporando o eliminando indicadores según lo descrito en el apartado 6.1.




Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.umizar.es/csv/506bce3b735e46c8b6eaa391b5c9844b>

CSV: 506bce3b735e46c8b6eaa391b5c9844b	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 3 / 11	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ISAAC LÓPEZ LAVAL	Coordinador Comisión Calidad y Vicedecano de Calidad e Infraestructuras FCCSD	09/04/2024 10:36:00	
MARIA CARMEN MAYOLAS PI	Secretaria Comisión Calidad y Profesora-Secretaria FCCSD	09/04/2024 15:28:00	
CARLOS MARIA PLANA GALINDO	Presidente Comisión Calidad y Decano FCCSD	09/04/2024 15:42:00	

7. DIAGRAMA DE FLUJO



Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/506bce3b735e46c8b6eaa391b5c9844b>
 506bce3b735e46c8b6eaa391b5c9844b

CSV: 506bce3b735e46c8b6eaa391b5c9844b	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 4 / 11	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ISAAC LÓPEZ LAVAL	Coordinador Comisión Calidad y Vicedecano de Calidad e Infraestructuras FCCSD	09/04/2024 10:36:00	
MARIA CARMEN MAYOLAS PI CARLOS MARIA PLANA GALINDO	Secretaría Comisión Calidad y Profesora-Secretaria FCCSD Presidente Comisión Calidad y Decano FCCSD	09/04/2024 15:28:00 09/04/2024 15:42:00	

	PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL DE INDICADORES	Código: PRA004	
		Versión: 3	
		Fecha: 25/03/2024	
		Página 5 de 11	

8. SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN

Los responsables de Calidad del centro realizarán anualmente el seguimiento de este procedimiento mediante los indicadores establecidos en el Catálogo de indicadores.

Indicadores: I-PRA-004 disponible en; [Catálogo de indicadores de la página web de FCCSD](#)

El Catálogo de indicadores que se publique anualmente deberá incluir en un anexo la relación de nuevos indicadores incorporados, así como los que han sido eliminados respecto al Catálogo anterior.


9. REGISTRO Y ARCHIVO

Los documentos generados en este procedimiento se archivarán y registrarán conforme al procedimiento PRA-002 (Procedimiento para la elaboración, control y registro de la documentación del SGIC).

10. ANEXOS



Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.umizar.es/csv/506bce3b735e46c8b6eaa391b5c9844b>

CSV: 506bce3b735e46c8b6eaa391b5c9844b	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 5 / 11	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ISAAC LÓPEZ LAVAL	Coordinador Comisión Calidad y Vicedecano de Calidad e Infraestructuras FCCSD	09/04/2024 10:36:00	
MARIA CARMEN MAYOLAS PI CARLOS MARIA PLANA GALINDO	Secretaria Comisión Calidad y Profesora-Secretaria FCCSD Presidente Comisión Calidad y Decano FCCSD	09/04/2024 15:28:00 09/04/2024 15:42:00	

ANEXO I. Ficha del indicador

Código:

Definición:

Forma de cálculo:

Proceso o procedimiento al que afecta:


Responsable:

Periodo de cálculo:

Fecha: **Firma:**



Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.umizar.es/csv/506bce3b735e46c8b6eaa391b5c9844b>

CSV: 506bce3b735e46c8b6eaa391b5c9844b	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 6 / 11	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ISAAC LÓPEZ LAVAL	Coordinador Comisión Calidad y Vicedecano de Calidad e Infraestructuras FCCSD	09/04/2024 10:36:00	
MARIA CARMEN MAYOLAS PI CARLOS MARIA PLANA GALINDO	Secretaria Comisión Calidad y Profesora-Secretaria FCCSD Presidente Comisión Calidad y Decano FCCSD	09/04/2024 15:28:00 09/04/2024 15:42:00	

ANEXO II. Catálogo de indicadores

CATÁLOGO DE INDICADORES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y DEL DEPORTE

PROCEDIMIENTOS ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA DEL CENTRO

Código indicador	Procedimiento	Definición	Responsable
	PRE_003		

PROCEDIMIENTOS GESTIÓN DE LA CALIDAD

Código indicador	Procedimiento	Definición	Responsable
	PRE_001		
	PRE_002		
	PRE_004		

PROCEDIMIENTOS DESARROLLO, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN ENSEÑANZAS

Código indicador	Procedimiento	Definición	Responsable

PROCEDIMIENTOS DE GESTIÓN ACADÉMICA DE LAS TITULACIONES


Código indicador	Procedimiento	Definición	Responsable
	PRC_002		
	PRC_003		
	PRC_005		

PROCEDIMIENTOS GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES

Código indicador	Procedimiento	Definiciones	Responsable
	PRA_001		



 506bce3b735e46c8b6eaa391b5c9844b
 Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.umizar.es/csv/506bce3b735e46c8b6eaa391b5c9844b>

CSV: 506bce3b735e46c8b6eaa391b5c9844b	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 7 / 11	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ISAAC LÓPEZ LAVAL	Coordinador Comisión Calidad y Vicedecano de Calidad e Infraestructuras FCCSD	09/04/2024 10:36:00	
MARIA CARMEN MAYOLAS PI CARLOS MARIA PLANA GALINDO	Secretaria Comisión Calidad y Profesora-Secretaria FCCSD Presidente Comisión Calidad y Decano FCCSD	09/04/2024 15:28:00 09/04/2024 15:42:00	

 Universidad Zaragoza	PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL DE INDICADORES	Código: PRA004	 Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte - Huesca Universidad Zaragoza
		Versión: 3.0	
		Fecha: 25/03/2024	
		Página 8 de 11	

PROCEDIMIENTOS EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

Código indicador	Procedimiento	Definición	Responsable
	PRA_003		
	PRA_002		
	PRA_004		

PROCEDIMIENTOS INFORMACIÓN PÚBLICA


Código indicador	Procedimiento	Definición	Responsable
	PRA_005		

Relación de nuevos indicadores:

Relación de indicadores eliminados:



Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.umizar.es/csv/506bce3b735e46c8b6eaa391b5c9844b>

CSV: 506bce3b735e46c8b6eaa391b5c9844b	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 8 / 11	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ISAAC LÓPEZ LAVAL	Coordinador Comisión Calidad y Vicedecano de Calidad e Infraestructuras FCCSD	09/04/2024 10:36:00	
MARIA CARMEN MAYOLAS PI CARLOS MARIA PLANA GALINDO	Secretaria Comisión Calidad y Profesora-Secretaria FCCSD Presidente Comisión Calidad y Decano FCCSD	09/04/2024 15:28:00 09/04/2024 15:42:00	

 Universidad Zaragoza <small>1542</small>	PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL DE INDICADORES	Código: PRA004	 Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte - Huesca Universidad Zaragoza
		Versión: 3.0	
		Fecha: 25/03/2024	
		Página 9 de 11	


ANEXO III. Ficha de seguimiento

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable

Fecha: Firma:



506bce3b735e46c8b6eaa391b5c9844b
 Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.umizar.es/csv/506bce3b735e46c8b6eaa391b5c9844b>

CSV: 506bce3b735e46c8b6eaa391b5c9844b	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 9 / 11	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ISAAC LÓPEZ LAVAL	Coordinador Comisión Calidad y Vicedecano de Calidad e Infraestructuras FCCSD	09/04/2024 10:36:00	
MARIA CARMEN MAYOLAS PI CARLOS MARIA PLANA GALINDO	Secretaria Comisión Calidad y Profesora-Secretaria FCCSD Presidente Comisión Calidad y Decano FCCSD	09/04/2024 15:28:00 09/04/2024 15:42:00	

ANEXO V. Resultados de indicadores

PROCEDIMIENTOS ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable
	PRE_003 Elaboración del informe de gestión y del programa de actuación.			

PROCEDIMIENTOS GESTIÓN DE CALIDAD


Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable
	PRE_001 Elaboración y revisión de la Política y Objetivos de Calidad			
	PRE_002 Gestión de la calidad de las titulaciones.			
	PRE_004 Revisión del SGIC			

PROCEDIMIENTOS DESARROLLO, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN ENSEÑANZAS

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable



506bce3b735e46c8b6eaa391b5c9844b
 Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.umizar.es/csv/506bce3b735e46c8b6eaa391b5c9844b>

CSV: 506bce3b735e46c8b6eaa391b5c9844b	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 10 / 11	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ISAAC LÓPEZ LAVAL	Coordinador Comisión Calidad y Vicedecano de Calidad e Infraestructuras FCCSD	09/04/2024 10:36:00	
MARIA CARMEN MAYOLAS PI CARLOS MARIA PLANA GALINDO	Secretaria Comisión Calidad y Profesora-Secretaria FCCSD Presidente Comisión Calidad y Decano FCCSD	09/04/2024 15:28:00 09/04/2024 15:42:00	

PROCEDIMIENTOS GESTIÓN ACADÉMICA DE LAS TITULACIONES

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable
	PRC_002 Elaboración, evaluación y gestión de los Trabajos fin de estudios			
	PRC_003 Elaboración de los horarios de clase y del calendario de exámenes.			

PROCEDIMIENTOS GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable
	PRA_001 gestión de los recursos materiales y servicios			

PROCEDIMIENTOS EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable
	PRA_002 Gestión de la documentación del SGIC.			
	PRA_003 auditorías internas			
	PRA_004 control de indicadores			

PROCEDIMIENTOS INFORMACIÓN PÚBLICA

Código indicador	Procedimiento	Curso académico	Resultado del indicador	Responsable
	PRA_005 comunicación interna y externa			



Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/506bce3b735e46c8b6eaa391b5c9844b>
 506bce3b735e46c8b6eaa391b5c9844b