

SEGUIMIENTO PROGRAMAS DE ACTUACIÓN

Cursos: 2022-2023
2023-2024
2024-2025

Versión: v1.0
Fecha: Junio 2025

1. Sistema Interno de

SGIC 1 Mejora de nuestro SGIC para mantener su certificación

CÓDIGO PA 2022-2023	INDICADOR	ESTADO 2022-2023	CÓDIGO PA 2023-2024	DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	INDICADOR	ORIGEN DE LA ACCIÓN	ESTADO 2023-2024	CÓDIGO PA 2024-2025	DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	INDICADOR	ORIGEN DE LA ACCIÓN	ESTADO 2024-2025
			SGIC-1.1.1	Revisión de los objetivos estratégicos de la Facultad	Nueva versión del PRE001.	Equipo Decanal	CONSEGUIDO					
SGIC-1A7 Revisión de los procedimientos estratégicos del SGIC de la Facultad	Informe de modificaciones a realizar	NO CONSEGUIDO	SGIC-1.1.2	Revisión y, en su caso modificación, de los procedimientos del SIGC	Nueva versión de los procedimientos.	Equipo Decanal	CONSEGUIDO					
			SGIC-1.1.3	Consolidar la implantación del procedimiento PRA004. Control de indicadores	Nueva versión del procedimiento PRA004.	Plan de mejora 2021	CONSEGUIDO					
SGIC-1A3-V2 Consolidar el sistema de recogida de evidencias	Procedimiento	EN PROCESO	SGIC-1.1.4	Reestructurar el sistema de recogida de evidencias estableciendo una codificación y un responsable de su seguimiento.	Implantación de una codificación de evidencias que facilite la recogida y evaluación de las acciones planteadas por el plan de actuación.	Equipo Decanal	CONSEGUIDO					
			SGIC-1.1.5	Abordar la adecuación de la adaptación de la estructura del plan de actuación actual al Programa PACE-SIGC.	Adaptación de la estructura del plan de actuación actual al Programa PACE-SIGC	Equipo Decanal	CONSEGUIDO					
SGIC-1A5-V2 Revisión de los objetivos estratégicos de la Facultad	Nueva versión del PRE001	CONSEGUIDO	SGIC-1.1.6	Revisar los objetivos y política de calidad	Distribución de los objetivos de calidad ubicados dentro del documento de Política y Objetivos de Calidad de nuestra Facultad en dos niveles. 1. Objetivos de Calidad. 2. Objetivos Estratégicos.	Balance del Programa de actuación curso 22-23.	CONSEGUIDO					
			SGIC-1.1.7	Elaborar nuestro PR-000 para diseñar nuestras líneas estratégicas de actuación.	Versión del procedimiento PRA000.	Equipo Decanal	EN PROCESO	SGIC-1.1.7	Elaborar nuestro PR-000 para diseñar nuestras líneas estratégicas de actuación.	Versión del procedimiento PRA000.	Equipo Decanal	CONSEGUIDO
SGIC-1A6-V2 Revisión del contenido de la web: a través del estudio de incidencias en la web, opiniones de las encuestas y subsanación de incidencias	Informe de modificaciones a realizar	CONSEGUIDO										
								SIGC_1.1.8.	Nueva Redacción del Manual de Calidad	Publicación nueva versión manual de calidad	Equipo Decanal	CONSEGUIDO
								SIGC_1.1.9.	Revisión y, simplificación y adecuación al lenguaje inclusivo de las instrucciones técnicas de nuestro SIGC	Publicación de las nuevas versiones instrucciones técnicas	Equipo Decanal	CONSEGUIDO
								SIGC_1.1.10.	Adaptación del PRC-002 a los nuevos Planes de Estudios así como la adecuación al lenguaje inclusivo.	Publicación del nueva versión manual de calidad	Equipo Decanal	CONSEGUIDO
								SIGC_1.1.11.	Creación de una organigrama de auditorias para la contextualización de la situación pasada, presente y futura en relación a la auditoración de nuestro SIGC	Publicación del organigrama en la web de calidad	Equipo Decanal	CONSEGUIDO
								SIGC_1.1.12.	Establecer sistema de códigos ID para las acciones de mejora propuestas en los PAIMS , con el objetivo de buscar la trazabilidad efectiva de dichas acciones entre PAIMS, IEC y programas de actuación	Incorporación de la codificación en entre PAIM, informes de Evaluación y Programas de actuación	Equipo Decanal // Informe seguimiento programa PACE-ACPUA	CONSEGUIDO
								SIGC_1.1.13.	Puesta en marcha del procedimiento PRA005 para la realización de auditoría interna.	Informe de auditoria	Equipo Decanal // Informe seguimiento programa PACE-ACPUA	CONSEGUIDO



SEGUIMIENTO PROGRAMAS DE ACTUACIÓN

Cursos: 2022-2023
2023-2024
2024-2025

Versión: v1.0
Fecha: Junio 2025

1. Sistema Interno de

SGIC 1 Mejora de nuestro SGIC para mantener su certificación

CÓDIGO PA 2022-2023	INDICADOR	ESTADO 2022-2023	CÓDIGO PA 2023-2024	DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	INDICADOR	ORIGEN DE LA ACCIÓN	ESTADO 2023-2024	CÓDIGO PA 2024-2025	DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	INDICADOR	ORIGEN DE LA ACCIÓN	ESTADO 2024-2025
								SIGC_1.1.14.	Modificación del PRE-003 mediante la introducción de una sistemática de codificación de acciones periódica y simplificación del proceso de reuniones para la elaboración del informe de gestión.	Publicación del nuevo PRE-003 con: 1) Simplificación del procedimiento de reunión y 2) explicación de la codificación numérica consecutiva y su duración (se establecen 4 años de mantenimiento del código)	Equipo Decanal	CONSEGUIDO

SEGUIMIENTO PROGRAMAS DE ACTUACIÓN

Cursos: 2022-2023
2023-2024
2024-2025

Versión: v1.0
Fecha: Junio 2025

1. Sistema Interno de

SGIC 1 Mejora de nuestro SGIC para mantener su certificación

CÓDIGO PA 2022-2023	INDICADOR	ESTADO 2022-2023	CÓDIGO PA 2023-2024	DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	INDICADOR	ORIGEN DE LA ACCIÓN	ESTADO 2023-2024	CÓDIGO PA 2024-2025	DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	INDICADOR	ORIGEN DE LA ACCIÓN	ESTADO 2024-2025
---------------------	-----------	------------------	---------------------	--------------------------	-----------	---------------------	------------------	---------------------	--------------------------	-----------	---------------------	------------------

SGIC 2 Difundir la política, objetivos de calidad e información relacionada con el SIGC de nuestra facultad

SGIC-2A1-V2 Campaña de información/concienciación de la importancia de la participación estudiantil	Visita de representantes de dirección a los grupos de curso	EN PROCESO	SGIC-1.2.1	Campaña de información/concienciación de la importancia de la participación estudiantil en el Sistema Interno de Calidad mediante la visita de representantes de la Dirección del Centro a los diferentes cursos de la titulación	Número de grupos a los que les ha llegado la campaña*100/Número total de grupos de la titulación y e-mail enviado a los alumnos para la información.	PAIM 21_22. Con antecedentes de la acción en los programas anteriores (21-22 y 22-23)	CONSEGUIDO	SIGC_1.2.1.	Campaña de información/concienciación de la importancia de la participación estudiantil en el Sistema Interno de Calidad mediante la visita de representantes de la Dirección del Centro a los diferentes cursos de la titulación	Correos electrónicos, imágenes o documentos justificativos de la visita realizada.	PAIM 21_22. Con antecedentes de la acción en los programas anteriores (21-22, 22-23 y 23-24)	CONSEGUIDO
SGIC-2A5 Campaña de carteles para dar difusión de la web de calidad	Carteles colocados en todos los edificios del centro	NO CONSEGUIDO	SGIC-1.2.2	Establecer una campaña de carteles para dar difusión a la web de calidad de nuestra facultad, así como la utilización de correos informativos a alumnos, PDI y PAS y redes sociales para este fin.	Evidencia de las acciones por medio de imágenes de los carteles, redes sociales, correos electrónicos enviados.	Balace del Programa de actuación curso 22-23.	EN PROCESO	SIGC_1.2.2.	Establecer una campaña de carteles para dar difusión a la web de calidad de nuestra facultad, así como la utilización de correos informativos al estudiantado, PDI y PTGAS y redes sociales para este fin.	Evidencia de las acciones por medio de imágenes de los carteles, redes sociales, correos electrónicos enviados.	PAIM 21_22. Con antecedentes de la acción en los programas anteriores (21-22, 22-23 y 23-24)	CONSEGUIDO
			SGIC-1.2.3	Modificar la página web de Calidad, haciendo visible y clarificando la documentación de nuestro Sistema Interno de Garantía	Enlace a la página web de Calidad + correos de difusión sobre PDI, PAS sobre el cambio realizado en el portal de la Facultad	Balace del Programa de actuación curso 22-23.	CONSEGUIDO					
								SIGC_1.2.4.	Reestructuración de la parte dedicada a los servicios de la página web de la Facultad.	Página web modificada	Sugerencias página web	CONSEGUIDO

SGIC 3 Informar a la comunidad universitaria y a la sociedad de las actuaciones en materia de calidad de la FCCSD, en la búsqueda de la consolidación de cultura de calidad.

SGIC-3A1-V2 Implementar visita de la coordinación de la titulación a todos los grupos para informar de las posibilidades de participación estudiantil y procesos de elección de delegadas/os	Visitas de los/las coordinadores/as	CONSEGUIDO	SGIC-1.3.1	Implementar visita de la coordinación de la titulación a todos los grupos para informar de las posibilidades de participación estudiantil y procesos de elección de delegadas/os	Correos enviados a los alumnos que certifiquen la visita de los coordinadores para informar a los alumnos.	PAIM 21_22. Con antecedentes de la acción en los programas anteriores (21-22 y 22-23)	CONSEGUIDO	SGIC-1.3.1	Implementar visita de la coordinación de la titulación a todos los grupos para informar de las posibilidades de participación estudiantil y procesos de elección de delegadas/os	PAIM 21_22. Con antecedentes de la acción en los programas anteriores (21-22 y 22-23)	Correos electrónicos enviados al alumnado que certifiquen la visita de las personas coordinadoras.	CONSEGUIDO
			SGIC-1.3.2	Establecer un cronograma de trabajo en relaciones a las acciones en materia de calidad que se llevan en la facultad.	Enlace del cronograma de acciones de calidad en la web de calidad de la facultad.	Equipo Decanal	CONSEGUIDO					
			SGIC-1.3.3	Informar vía mail al alumnado/PDI y PAS de nuestra facultad de todos los cambios que se producen en la web de calidad de nuestra facultad.	Correos electrónicos enviados a alumnos /PDI / PAS de las acciones llevadas a cabo en la web de calidad de nuestra facultad.	Equipo Decanal	CONSEGUIDO					
								SGIC-1.3.4.	Informar a la coordinación de grados y máster de la puesta en marcha de la aplicación del sistema de códigos ID para el seguimiento y trazabilidad de las acciones entre IEC, PAIM y Programa de Actuación.	Equipo Decanal	Acta de la reunión de información del sistema de códigos.	CONSEGUIDO
								SGIC-1.3.5.	Unificación de la Carta de Servicios de la Facultad y la carta de servicios del Servicio de Prácticas Odontológicas dando lugar a la nueva versión Carta de Servicios de la Facultad.	Comisión de Calidad de los Servicios	Publicación de la carta unificada.	CONSEGUIDO
								SGIC-1.3.6.	Fomentar y difundir el procedimiento propio de quejas y sugerencias entre los grupos de interés de la FCCSD.	Equipo Decanal	Correos electrónicos enviados a los grupos de interés.	CONSEGUIDO



SEGUIMIENTO PROGRAMAS DE ACTUACIÓN

1. Sistema Interno de

SGIC 1 Mejora de nuestro SGIC para mantener su certificación

CÓDIGO PA 2022-2023	INDICADOR	ESTADO 2022-2023	CÓDIGO PA 2023-2024	DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	INDICADOR	ORIGEN DE LA ACCIÓN	ESTADO 2023-2024	CÓDIGO PA 2024-2025	DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	INDICADOR	ORIGEN DE LA ACCIÓN	ESTADO 2024-2025
SGIC-4 Asegurar que los estudiantes, el PDI y el PAS cuentan con apoyo y recursos para completar y hacer más atractivo su proceso de enseñanza-aprendizaje y disponer de procesos orientados a ello.												
			SGIC-1.4.1	Crear un acceso sencillo al procedimiento de comunicación de quejas, incidencias y reclamaciones establecido por la Facultad. Fomentar y difundir el procedimiento al alumnado.	Correo de información al alumnado + dirección web del nuevo formato de presentación de quejas y sugerencias.	PAIM 21_22	CONSEGUIDO					
			SGIC-1.4.2	Aumentar la calidad de los equipamientos docentes para la docencia: conexión wifi, mesas, ordenadores, enchufes, etc. Facilitar el proceso de reserva de instalaciones dentro de FEGAP.	Acciones realizadas sobre los posible nuevos espacios creados y proyectados para la mejora de las infraestructuras.	PAIM 21_22. Basado en el la acción "Continuar reivindicando la necesidad de estabilización de espacio para la FCCSD" conseguida por el anterior Equipo Decanal	CONSEGUIDO					
SGIC-4A3-V2 Continuar reivindicando la necesidad de estabilización de espacio para la FCCSD	Solicitudes realizadas	CONSEGUIDO	SGIC-1.4.3	Comunicar al Vicedecano de Calidad e Infraestructuras la necesidad de seguir mejorando las infraestructuras y equipamiento del Centro.	PAIM 21-22 + correos informativos del seguimiento de problemas/soluciones de determinadas infraestructuras; Ejem; goteras en odontología, placas en el pabellón Río Isuela...seguimiento de las mejoras que se acometen.	PAIM 21_22 (presente también el PAIM 19-20 y 20-21)	CONSEGUIDO					
			SGIC-1.4.4	Adecuar los nombres de determinados espacios de la facultad a la ley del deporte actual y a la realidad de la profesión. Ejemplo de la acción; cambiar el nombre de los espacios laboratorio biomédico y sala de musculación.	Fotos de los cambios de nombre en los carteles de entrada + ratificación del cambio en junta de facultad	Equipo Decanal	CONSEGUIDO					
SGIC-4A1-V2 Gestión de la formación del PDI	Cursos de formación realizados	CONSEGUIDO	SGIC-1.4.5	Gestión de la formación del PDI y PTGAS de nuestra facultad.	Presentación de los programas ofrecidos a los PDI y PAS de nuestra facultad.	Anteriores PAIM 19-20 y 20-21	CONSEGUIDO	SGIC-1.4.5	Gestión de la formación del PDI y PTGAS de nuestra facultad.	Presentación de los programas ofrecidos a los PDI y PTGAS de nuestra facultad con informe comparativo frente a cursos anteriores	Anteriores PAIM 19-20 y 20-21	CONSEGUIDO
SGIC-4A2-V2 Gestión de la formación del PAS	Cursos de formación realizados	NO CONSEGUIDO										
SGIC-4A4-V2 Análisis de ítems específicos de las encuestas de satisfacción del estudiantado, PDI y personal de apoyo a la docencia (PAS)	Informe	EN PROCESO						SIGC-1.4.6	Análisis de ítems sobre recursos e infraestructuras de las encuestas de satisfacción del estudiantado, PDI y personal de apoyo a la docencia (PTGAS)	Informe sobre ítems relacionados con recursos e infraestructuras de las encuestas de satisfacción del estudiantado, PDI y personal de apoyo a la docencia (PTGAS)	Anteriores PAIM 21-22	CONSEGUIDO
SGIC-4A5-V2 Solicitar las actuaciones de mejora en infraestructura listadas en nuestro informe de prioridades para el Vr de infraestructuras de la UZ	Número de actuaciones realizadas	CONSEGUIDO										