Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte - Huesca
Universidad Zaragoza

MAPA DE PROCESOS
SIGC FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD Y DEL DEPORTE

PROCESOS ESTRATÉGICOS

ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA

[Q111] Nombramiento, renovación y cese de los agentes del SIGC en estudios de Grado y Máster Universitario.
Qs_0103 Nombramiento, renovación y cese de los agentes del Sistema de Garantía Interna de la Calidad de los Servicios.

[PRE_000] Elaboración, aprobación y revisión del Plan Estratégico del centro.
[PRE_003] Elaboración del Informe de Gestión y Programa de Actuación.

GESTIÓN DE LA CALIDAD

[Q212] Elaboración del Informe de Evaluación de la Calidad (IEC) de las titulaciones de Grado y Máster Universitario.
[Q214] Elaboración del Plan Anual de Innovación y Mejora (PAIM) de las titulaciones de Grado y Máster Universitario
[Q215] Auditoría interna del Sistema Interno de Garantía de Calidad de centros (SIGC).
[Q217] Certificación del Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC).
[Q218] Acreditación Institucional de los Centros universitarios (AIC).

[PRE_001] Elaboración y revisión de la política de calidad.
[PRE_002] Gestión de la calidad de las titulaciones.
[PRE_004] Revisión del SIGC del Centro.

PROCESOS CLAVE

DISEÑO Y PLANIFICACIÓN DE LAS TITULACIONES

[Q311] Gestión y evaluación de las prácticas académicas externas.
[Q313] Suspensión y extinción de enseñanzas de Grado y Máster Universitario.
[Q314] Verificación e implantación de nuevos estudios oficiales de Grado y Máster Universitario.
[Q316] Elaboración y actualización de las guías docentes.

[PRC_004] Organización de prácticas externas en el medio natural .

DESARROLLO, SEGUIMIENTO EVALUACIÓN E INFORMACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS

[Q222] Análisis de la satisfacción de los estudiantes con la titulación de Grado o Máster.
[Q223] Análisis de la satisfacción del PDI y PTGAS implicados en las titulaciones de Grado y Máster.
[Q224] Seguimiento de la inserción laboral de los egresados/as de Grado y Máster Universitario.
[Q231] Sugerencias, quejas y reclamaciones para la mejora del título.
[Q312_1] Gestión de la movilidad internacional de los estudiantes de Grado, Máster Universitario y Doctorado.
[Q312_2] Gestión de la movilidad nacional de los estudiantes de Grado: Programa SICUE.

[ITC_001] Gestión de sugerencias, quejas y reclamaciones para la mejora del título.
[ITC_002] Gestión del Programa Erasmus+.
[ITC_003] Gestión del Programa Prácticas de Cooperación al Desarrollo.

EXPECTATIVAS

- Órganos de gobierno Unizar
- Estudiantado
- PTGAS
- PDI
- Egresados
- Empleadores
- Pacientes

GESTIÓN ACADÉMICA

[Q411] Acceso, admisión y matrícula en estudios oficiales de Máster Universitario.
[Q412] Admisión a estudios oficiales de Grado.
[Q413] Reconocimiento y transferencia de créditos.
[Q414] Evaluación de los aprendizajes en las enseñanzas oficiales de Grado y Máster Universitario.
[Q415] Expedición de títulos oficiales y suplementos europeos al título.
[Q416] Concesión de premios extraordinarios en las titulaciones oficiales.
[Q417] Desarrollo e implementación del Plan de Ordenación Universitaria de la Universidad de Zaragoza.
[Q418] Propuesta de actividades académicas complementarias y su reconocimiento académica en las enseñanzas oficiales de Grado.
[Q419] Gestión de la admisión y matrícula del estudiantado visitante.

[PRC_002] Elaboración, evaluación y gestión de los Trabajos Fin de Estudios.
[PRC_003] Elaboración de los horarios de clase y del calendario de exámenes de la Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte.
[PRC_005] Establecimiento y revisión del perfil de ingreso y egreso.

SATISFACCIÓN

- Órganos de gobierno Unizar
- Estudiantado
- PTGAS
- PDI
- Egresados
- Empleadores
- Pacientes

PROCESOS DE APOYO

GESTIÓN DE RECURSOS: HUMANOS / MATERIALES

[Q511] Evaluación anual de la actividad docente del PDI.
[Q512] Gestión de la formación del PDI.
Qs_1501 Elaboración y seguimiento de las cartas de servicios.

[PRA_001] Gestión de los recursos materiales y servicios.
[ITA_001] Gestión de la seguridad de las prácticas docentes en espacios deportivos.
[ITA_002] Gestión de la climatización en espacios del Pabellón Río Isuela.
[ITA_003] Gestión de los laboratorios dentales del Grado en Odontología.
[ITA_004] Préstamo de materiales deportivos.
[ITA_006] Uso de taquillas.
[ITA_007] Gestión de la Sala de Disección.
[ITA_008] Normativa de la Sala de Recursos.
[ITA_009] Normativa del Servicio de Prácticas Odontológicas.
[ITA_010] Procedimientos de trabajo de oficiales dentales de almacén y de esterilización.
[ITA_011] Uso del Laboratorio de Enseñanza y Observación.

EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

[IT_001] Instrucción técnica para elaborar los procedimientos del SIGC de la Universidad de Zaragoza.

[PRA_002] Gestión de la documentación del SIGC de la Facultad de Ciencias de la Salud y del deporte.
[PRA_003] Auditorías internas.
[PRA_004] Control de indicadores.
[ITA_012] Gestión de sugerencias, quejas y felicitaciones para la mejora del centro, de los servicios y del SIGC.

INFORMACIÓN PÚBLICA

[IT_002] Instrucción técnica sobre la información pública de las titulaciones oficiales de la Universidad de Zaragoza.

[PRA_005] Comunicación interna y externa.
[ITA_005] Gestión de la página web del Centro.

[Procedimientos generales/instrucciones universidad de Zaragoza] [Procedimientos FCCSD] [Instrucciones FCCSD]