



MAPA DE PROCESOS SIGC FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD Y DEL DEPORTE

PROCESOS ESTRATÉGICOS

ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA

[Q111] Nombramiento, renovación y cese de los agentes del SIGC en estudios de Grado y Máster Universitario.

[PRE_000] Elaboración y revisión del Plan Estratégico del centro.

[PRE_003] Elaboración del Informe de Gestión y Programa de Actuación.

GESTIÓN DE LA CALIDAD

[Q212] Elaboración del Informe de Evaluación de la Calidad (IEC) de las titulaciones de Grado y Máster Universitario.

[Q214] Elaboración y seguimiento del Plan Anual de Innovación y Mejora (PAIM) de las titulaciones de Grado y Máster Universitario.

[Q215] Auditorías internas de implantación del SIGC de centros.

[PRE_001] Elaboración y revisión de la política de calidad.

[PRE_002] Gestión de la calidad de las titulaciones.

[PRE_004] Revisión del SIGC del Centro.

PROCESOS CLAVE

DISEÑO Y PLANIFICACIÓN DE LAS TITULACIONES

[Q311] Gestión y evaluación de los prácticum.

[Q313] Extinción de enseñanzas de Grado, Máster Universitario y Doctorado.

[Q314] Verificación e implantación de nuevos estudios oficiales de Grado y Máster Universitario.

[Q315] Renovación de la acreditación de las titulaciones oficiales.

[Q316] Planificación de la docencia y de elaboración de las guías docentes.

DESARROLLO, SEGUIMIENTO EVALUACIÓN E INFORMACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS

[Q222] Análisis de la satisfacción de los estudiantes con la titulación de Grado o Máster.

[Q223] Análisis de la satisfacción del PDI y PAS implicados en la titulación.

[Q224] Seguimiento de la inserción laboral de los titulados..

[Q231] Sugerencias, quejas y reclamaciones para la mejora del título.

[Q312_1] Gestión de la movilidad internacional de los estudiantes de Grado, Máster Universitario y Doctorado.

[Q312_2] Gestión de la movilidad nacional de los estudiantes de Grado: Programa SICUE.

[ITC_001] Gestión de reclamaciones, quejas y sugerencias para la mejora del título.

[ITC_002] Gestión del Programa Erasmus+.

[ITC_003] Gestión del Programa de Prácticas de Cooperación al Desarrollo.

GESTIÓN ACADÉMICA

[Q411] Admisión a estudios oficiales de Máster Universitario.

[Q412] Admisión a estudios oficiales de Grado.

[Q413] Reconocimiento y transferencia de créditos.

[Q414] Evaluación del aprendizaje.

[Q415] Expedición de títulos oficiales y suplementos europeos al título.

[Q416] Concesión de premios extraordinarios en las titulaciones oficiales.

[Q417] Desarrollo e implementación del POUZ de la Unizar.

[Q418] Propuesta y gestión de actividades universitarias culturales y complementarias en estudios de Grado.

[PRC_002] Elaboración, evaluación y gestión de los Trabajos Fin de Estudios.

[PRC_003] Elaboración calendarios de horarios y exámenes.

[PRC_005] Establecimiento y revisión del perfil de ingreso y egreso.

PROCESOS DE APOYO

GESTIÓN DE RECURSOS: HUMANOS / MATERIALES

[Q511] Valoración de la actividad docente del PDI.

[Q512] Gestión de la formación del PDI.

[PRA_001] Gestión de los recursos materiales y servicios propios del centro.

[ITA_001] Gestión de la seguridad de las prácticas docentes en espacios deportivos.

[ITA_002] Gestión de la climatización en espacios del Pabellón Río Isuela.

[ITA_003] Gestión de los laboratorios dentales del Grado en Odontología.

[ITA_004] Préstamo de materiales deportivos.

[ITA_006] Uso de taquillas en edificios en la FCCSD.

[ITA_007] Gestión de la Sala de Disección..

[ITA_008] Normativa de la Sala de Recursos.

[ITA_009] Normativa del Servicio de Prácticas Odontológicas.

[ITA_010] Procedimientos de trabajo de oficiales dentales de almacén/esterilización

[ITA_011] Uso del Laboratorio de Enseñanza y Observación..

[ITA_012] Gestión de sugerencias, quejas y felicitaciones para la mejora del centro, servicios y SIGC.

EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

[IT_001] Instrucción técnica para elaborar los procedimientos del SIGC.

[PRA_002] Elaboración, control y registro de la documentación del SIGC.

[PRA_003] Auditorías internas.

[PRA_004] Control de indicadores.

INFORMACIÓN PÚBLICA

[IT_002] Información pública de las titulaciones oficiales.

[PRA_005] Comunicación interna y externa.

[ITA_005] Gestión de la página web del Centro.

EXPECTATIVAS

- Órganos de gobierno Unizar
- Estudiantado
- PTGAS
- PDI
- Egresados
- Empleadores
- Pacientes

SATISFACCIÓN

- Órganos de gobierno Unizar
- Estudiantado
- PTGAS
- PDI
- Egresados
- Empleadores
- Pacientes