

MEMORIA ANUAL DEL PLAN DE ORIENTACIÓN UNIVERSITARIA



Facultad de
Ciencias de la Salud
y del Deporte - Huesca
Universidad Zaragoza



Plan de Orientación
Universitaria. POUZ
Universidad Zaragoza



**Facultad de Ciencias de la
Salud y del Deporte
Curso 2023-24**

ÍNDICE

1- Resumen del Plan de Orientación Universitario (POU) de la Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte del centro. Principales líneas de actuación.	6
1.1. Presentación y coordinación del programa de orientación.	6
1.2. Apoyo y orientación relacionados con los de servicios del Centro.	7
1.3. Apoyo y orientación al estudiante tutorizado y mentorizado.	7
2- Actividades (grupales y/o individuales) planificadas y desarrolladas en cada grado, según curso y semestre.	9
2.1. Grado en Nutrición Humana y Dietética	9
2.2. Grado en Medicina	10
2.3. Grado en Odontología	11
2.4. Grado en Actividad Física y Deporte	12
2.5. Programa conjunto Nutrición Humana y Dietética (NHyD) y Actividad Física y Deporte (AFyD)	12
2.6. Máster Evaluación y Entrenamiento Físico para la Salud	13
3- Número medio de estudiantes que han asistido a las sesiones de Tutoría-mentoría.	13
4. Número medio de estudiantes que han asistido a las sesiones de Tutoría de segundo curso y siguientes.	14
5- Encuestas y evaluación del POU del centro y del POUZ por parte de la coordinadora. Propuestas de mejora.	15

ANEXOS: No publicados por Protección de Datos

1- Resumen del Plan de Orientación Universitario (POU) de la Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte del centro. Principales líneas de actuación.

El POU de la facultad recoge todos los servicios y actividades de apoyo y orientación que se ofrecen a los estudiantes. La información del programa, así como el listado de tutores y mentores, puede verse en la web de la facultad:

<https://fccsyd.unizar.es/es/programa-tutor-y-programa-mentor>

La Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte (FCCSyD) engloba cuatro grados y un Programa Conjunto: Ciencias de la Actividad Física y del Deporte, Medicina (primer ciclo), Odontología y Nutrición Humana y Dietética, Programa Conjunto de Nutrición Humana y Dietética y Ciencias de la Actividad Física y del Deporte. También, el Máster oficial de Evaluación y Entrenamiento Físico para la Salud.

Principales líneas de actuación:

1.1. Presentación y coordinación del programa de orientación.

Este curso académico se ha podido retomar la normalidad y las tutorías han sido presenciales.

La presentación del programa POU se realizó en la jornada de recepción de alumnos en septiembre de 2023. En esta ocasión la jornada se ha realizado en fechas más tempranas que en anteriores cursos académicos debido al cambio del calendario académico, lo que estimamos que se ha reflejado en una asistencia a la jornada más baja. Se dio la bienvenida al alumnado y se le presentó los servicios de interés de la Facultad. La coordinadora del POU, Nerea Estrada Marcén, realizó una presentación del plan donde se informó de los objetivos y se nombró a los tutores y mentores de cada Grado. Se realizó primero una jornada de recepción para los alumnos de primero a las 17:30 y después otra para el resto de alumnos a las 19:00 h.

En la web de la Facultad se puede encontrar una pestaña en el apartado estudiantes para el Plan de Orientación que se mantiene actualizado.

Las primeras reuniones de coordinación con tutores y mentores se realizaron unos días después de la jornada de acogida, y ya iniciado el curso. En otras ocasiones, la reunión de coordinación se realizaba días antes de la jornada de bienvenida al estudiantado, pero debido al adelanto del inicio del comienzo de las clases, no es posible seguir realizándolo de esta forma.

- Se realizó una primera conexión con los nuevos tutores y/o mentores (15 minutos de duración).
- Tras este breve encuentro, se conectaron el resto de los tutores y mentores de la Facultad.

- A los 30 minutos de reunión, se quedaron sólo los tutores y mentores de primer curso. Estos se conectaron en un enlace específico para su grado. De esta manera se pudieron conocer y se favoreció la organización de la primera reunión

En las reuniones se explicaron y recordaron los objetivos del programa en la Universidad de Zaragoza, los requisitos para su certificación, el reconocimiento del CIFICE, la información que se puede encontrar en la Web de la Facultad y en la Web del POUZ y se establecieron las líneas de actuación.

1.2. Apoyo y orientación relacionados con los de servicios del Centro.

Las principales actuaciones desde el Centro han sido:

- Información a los estudiantes de los estudios que ofrece nuestra Facultad, dado que la Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte de Huesca, además de los grados ofrece un máster oficial y varios másteres propios.
- Información relativa al desvío de correo electrónico, actividades deportivas, Trofeo Rector, oficina verde etc.
- Información relativa a mejorar el nivel de idiomas y su certificación.
- Información de la biblioteca sobre préstamos de libros, solicitud de artículos, cursos de herramientas de búsqueda de información, gestor bibliográfico, factor de impacto de las revistas, etc.
- Información sobre el sistema de calidad en la titulación. Organismos y sus representantes. Nombres y curso de los estudiantes que les representan en estos organismos. Formulario de quejas y sugerencias al título y procedimiento de reclamación.
- Presentación del plan de Movilidad Internacional del curso 2023/24, cuyos responsables son: para los programas de Movilidad Nacional Ángel Abós Catalán (aabosc@unizar.es), y para los de Movilidad Internacional Montserrat Martínez Pineda (interfccsd@unizar.es).
- Colaboración para dar a conocer cómo pueden los estudiantes participar en diferentes órganos de la Facultad: delegados, miembros de comisiones, etc.
- Colaboración con los profesores y responsables del centro para difundir los servicios universitarios que presta nuestra Facultad y para conocer sus órganos de funcionamiento (secretaría, Departamentos, Vicerrectorados, Decanatos, préstamo de documentos...).

1.3. Apoyo y orientación al estudiante tutorizado y mentorizado.

La Facultad cuenta con un amplio equipo de tutores y mentores de los cuatro grados, dos tutores en el Programa Conjunto y un tutor en el máster de evaluación, con la colaboración siempre que es necesario de los cuatro coordinadores de los grados.

Durante el curso 2023-24 se ha contado con 6 estudiantes mentores: 2 de Actividad Física y Deporte, 1 de Medicina, 1 de Nutrición Humana y Dietética, 1 de Odontología y 1 del Programa de Nutrición y Deporte. La mayoría de los mentores son de tercero o cuarto curso del Grado que mentoriza.

El número total de tutores ha sido de 20, de los cuales 5 de Actividad Física y Deporte, 2 de Medicina, 4 de Nutrición Humana y Dietética, 4 de Odontología, 4 del Programa Conjunto y 1 del Máster de Evaluación y Entrenamiento Físico para la Salud. De todos ellos, 5 han formado binomio con los mentores coincidiendo con la tutorización de los primeros cursos de los Grados. Todos los alumnos de primero han contado con tutor/a y mentor/a, lo que supone una mejora con respecto al anterior curso, donde dos grados carecían de tutorización en primer curso. La implicación de los tutores y mentores en esta tarea ha resultado en general positiva, aunque alguno no ha podido realizar completamente las tareas por motivos personales y/o cambios profesionales. A lo largo del curso una tutora que participa en el programa desde hace años, ante la carencia de tutor/a en primer curso de Odontología, ha decidido dejar de tutorizar el primer curso de Nutrición humana y dietética para realizar su labor en Odontología, permitiendo así que todas las titulaciones tuvieran figura de tutor/a en primer curso.

Las principales actuaciones han sido:

- Ayuda a los alumnos en su planificación de los estudios, entrega de trabajos y exámenes. Los tutores contestan todas las dudas que se generan en las reuniones grupales y en las tutorías personalizadas.
- Acompañamiento en la integración de los nuevos estudiantes (nacionales y extranjeros) que se incorporan en primero o en cursos superiores. Se intenta detectar las necesidades y posibles conflictos de los alumnos de nuevo ingreso que han surgido en los primeros meses.
- Acompañamiento y orientación académica para el correcto desarrollo de las competencias del estudiante.
- Apoyo y orientación en las prácticas externas.
- Información de congresos y/o eventos de interés para los alumnos.
- Información a los estudiantes de los requerimientos en cuanto a la certificación de niveles en lenguas modernas, así como de los contactos para informarse de los exámenes de B1 de inglés (parregui@unizar.es) y de B1 de francés (frances@eoihuesca.org).
- Información sobre el reglamento de permanencia y el reglamento de evaluación.
- Información para la colegiación a los egresados.
- Información relativa a las salidas profesionales y estudios de post grado.
- Normativa del Funcionamiento del Servicio de Prácticas Odontológicas.

- Apoyo a los talleres ofrecidos por UNIVERSA, informando y animando a todos los alumnos de los Grados.
- A nivel de Coordinación del programa: cooperación en el Sistema de Garantía Interna de la Calidad (SGIC) de la Facultad; dinamización de un curso en el Moodle con tutores y mentores para los avisos e informaciones de interés; seguimiento de la pestaña de la Web de la Facultad para información del Plan de Orientación, así como de documentación importante relacionada con el reconocimiento de créditos, la evaluación, etc.

2- Actividades (grupales y/o individuales) planificadas y desarrolladas en cada grado, según curso y semestre.

El alumnado de primero con tutor activo ha tenido al menos tres reuniones grupales de tutorización-mentorización. Una tutora del grado de Medicina, se ha jubilado tras años realizando la función de tutora, por lo que en medicina ha quedado una única tutora, y consecuentemente un único binomio tutora-mentora. Otra tutora que hasta el momento estaba ejerciendo su labor de tutora en Medicina, ha propuesto tutorizar a primer curso del grado de Odontología, para que de esa forma el alumnado contase con esta figura de referencia en el programa. Casi todo el estudiantado de segundo y cursos superiores han tenido dos reuniones de tutorización grupales. Los tutores y mentores han completado informes parciales de sus reuniones grupales. Las tutorías personalizadas las realizan a demanda a sus tutores/as. Todas las reuniones son programadas con suficiente antelación, la primera la proponen tutores y mentores en la reunión de coordinación y se realiza en el inicio del curso. Las otras son consensuadas con el estudiantado siendo la asistencia voluntaria en todas.

2.1. Grado en Nutrición Humana y Dietética

- Primero. Este curso académico 23-24 se ha podido cubrir el puesto de tutor/a para primer curso de esta titulación, que ha contado únicamente con un binomio mentor-tutor. El curso 22-23 no hubo tutor/a en este primer curso. Se ha realizado una reunión grupal a principios del primer semestre (41,4 % de asistencia, con 29 alumnos/as en total), y otra en el mes de febrero (con 8 alumnos/as) y la otra a finales del segundo semestre (12,2%). Por lo que la asistencia a las reuniones ha ido a la baja a lo largo del curso, obteniendo una asistencia media del 27,4% del alumnado a lo largo del curso académico.
- Segundo. Una reunión grupal a principios del primer semestre (40,5% de asistencia), otra a finales del primer semestre (6,7% de asistencia) y la otra a

finales del segundo semestre (8,1%). Asistencia regular del 18,5% del alumnado a lo largo del curso académico.

- Tercero. Una reunión al inicio de curso (74%) y otra a principios del segundo semestre (41%). Asistencia media del 57,7 % del alumnado
- Cuarto. Se realizó una única reunión grupal que registró una asistencia del 58,2%, por lo que se obtiene una media del 58,2% del alumnado.

De los informes se destacan varias propuestas de mejora:

- Mejorar la coordinación binomio Tutor-Mentor y los medios de apoyo proporcionados por el centro.
- Mejorar el contenido y utilidad de las sesiones de tutoría-mentoría.
- Fomentar la formación en competencias genéricas, y la orientación profesional.
- Quizás resulte oportuno que en algunos asuntos importantes se lleve a cabo un seguimiento administrativo de aquellas decisiones tomadas por los responsables competentes a los que se les comunica cada una de las demandas que los estudiantes han manifestado al profesor tutor.
- También atender y apoyar adecuadamente a los estudiantes que lo solicitan en las dificultades que manifiestan sobre el estudio y aprendizaje de algunas asignaturas, facilitando aquellos recursos y metodologías más propicias para ello por parte de los profesores implicados.
- En relación a los horarios, los alumnos solicitan aumentar el tiempo entre las clases de la mañana y la tarde para que haya suficiente tiempo para comer.
- Contratación temprana del profesorado que permita que no falte docencia en ninguna asignatura.
- Mejorar la Orientación personalizada a los estudiantes.

2.2. Grado en Medicina

- Primero. Se realizan 3 reuniones a lo largo del curso con el alumnado, aunque falla la coordinación en el binomio tutor-mentor, puesto que las sesiones grupales son organizadas y dirigidas por la mentora. Una primera reunión al inicio de curso (33,3% asistencia), la segunda a mitad del primer semestre (77,8%), la tercera al inicio del segundo semestre (62,2%). Asistencia regular del 57,8 %.
- Segundo. Se realiza una única reunión en este curso (67,5% de asistencia).

De los informes se destacan varias propuestas de mejora:

- El tema de los horarios en el Grado en Medicina sigue siendo una queja constante, sobre todo el horario del primer semestre.
- Durante este curso los alumnos se han quejado de uno de los problemas que tiene el Grado en Medicina y en general creo que el resto de los Grados de la

Universidad. Este problema es la entrada de estudiantes a finales del mes de noviembre y principios de diciembre, que ha sido especialmente notorio durante este curso, puesto que ha trastocado los grupos de trabajo ya realizados por los estudiantes. Además, al docente también le ha generado trastornos en el calendario fijado a principios de curso, teniendo que realizar varias tutorías grupales para que vieran las distintas prácticas que se han realizado en el curso.

- Mejorar la organización de la tutoría en el centro – Coordinación
- Fomentar la formación en competencias genéricas, los medios de apoyo proporcionados por el centro
- Mejorar la orientación personalizada a los estudiantes
- Lograr apoyo por parte del resto de profesores en fomentar el plan POU. El profesorado no puede interrumpir una reunión tutor-mentor para "encender el ordenador y proyector" si se está realizando la reunión antes del inicio de la clase.
- El alumnado solicita más información en relación con las actividades que tienen reconocimiento en créditos ECTS.
- Se destacan de nuevo los problemas con las matrículas de los estudiantes al inicio del curso.

2.3. Grado en Odontología

- Primero. Este curso cuenta con fiel binomio tutor-mentor, que no se pudo llevar a cabo el anterior curso. Se han realizado 3 reuniones con el grupo: una a primera (82,7% asistencia), otra a principios de segundo semestre (46,2% de asistencia), y una última a mitad del segundo semestre (48,1% de asistencia), obteniendo de este modo en este curso una asistencia media del 44,2%.
- Segundo. Dos reuniones grupales, una a mediados del primer semestre y otra a mitad del segundo (67,7% y 67,5% de asistencia respectiva), con una asistencia media del 67,6%.
- Tercero. Por diversos motivos, el tutor de la titulación no ha realizado reuniones grupales.
- Cuarto. Por faltar la figura del tutor en esta titulación no han podido realizarse las reuniones en este curso.

De los informes se destacan varias propuestas de mejora:

- Mejorar la coordinación binomio Tutor-Mentor y los medios de apoyo proporcionados por el centro
- Mejorar la orientación profesional.

- El alumnado manifiesta preocupación por el retraso en la contratación de profesorado ya que eso hace que no puedan empezar algunas asignaturas.

2.4. Grado en Actividad Física y Deporte

- Primero. Uno de los tutores ha realizado una primera sesión al inicio de curso (67,5% de asistencia), otra a mediados del primer semestre (63,2% de asistencia), y una última a mediados del segundo semestre (53% de asistencia). La media de asistencia en este curso es de un 63,1% para este tutor. La tutora del otro grupo tiene una asistencia media a las tutorías grupales del 59%. La primera tutoría asistieron el 66,7% del alumnado, a la segunda el 46,5%, y a la tercera un 66%.
- Segundo. Una reunión a mediados del primer semestre (75% asistencia) y otra a mediados del segundo (55%), con una participación media del 65%.
- Tercero. En tercer curso, con tutor de nueva incorporación, no se ha realizado ninguna reunión grupal este curso.
- Cuarto. El tutor es de nueva incorporación, y ha realizado dos reuniones. La primera con una asistencia del 27,8%, la segunda con una asistencia del 24,5%, de forma que presenta una asistencia media a lo largo del curso del 26,2%.

De los informes destacan estas propuestas:

- Mejorar los horarios de las sesiones y los medios de apoyo proporcionados por el centro.
- La orientación profesional es un aspecto a mejorar.
- Los estudiantes solicitaron más información sobre las becas de excelencia y reconocimiento de créditos.
- Dificultades para la selección de delegado/a y subdelegado/a.

2.5. Programa conjunto Nutrición Humana y Dietética (NHuD) y Actividad Física y Deporte (AFyD)

- Primero. tres reuniones, una a principios de curso, otra a finales del primer semestre y la última a principios del segundo semestre. La asistencia fue alta durante todas las reuniones, con una media de 79,4%.
- Segundo. Dos reuniones, una a mitad del primer semestre (44,4%), otra a principios del segundo semestre (55,6%). Asistencia media del 50%.
- Tercero. Dos reuniones a lo largo del curso. 74% de asistencia a la primera y 41% a la segunda. La media de asistencia a las sesiones grupales fue del 57,7%.
- Cuarto. Realiza una única tutoría, con una asistencia del 58,2%.

De los informes se destacan varias propuestas:

- Cursos específicos de POUZ para formar a los tutores y mentores (p.ej. aspectos como gestión y organización del tiempo, sobre todo para orientar a los estudiantes del doble Grado, que tienen más créditos ECTS) de otros temas diferentes a los existentes en la actualidad.
- Como principal tema a tratar, destacaron el solapamiento del rotatorio clínico con las clases, así como la demanda de una mayor flexibilidad horaria para cubrir las horas del mismo, en los momentos en los que hay una mayor saturación de clases/exámenes.
- Por otro lado, un aspecto que reclaman es la necesidad de disponer de programas de movilidad adaptados a sus circunstancias y, especialmente, a tener más flexibilidad a la hora de escoger asignaturas (incluso de otros cursos) para completar los créditos/año que pueden coger.
- El alumnado refiere problemas por coordinación entre ambas titulaciones (Ciencias de la Actividad física y programa conjunto) y los solapamientos horarios que se generan.
- Mejorar los medios de apoyo.

2.6. Máster Evaluación y Entrenamiento Físico para la Salud

Ha habido dos reuniones grupales, una a principios del primer semestre, otra a mediados del segundo. Asisten una media del 89,3%. La primera reunión tiene un porcentaje de participación del alumnado del 84,6%, y la segunda un 93,3%.

De los informes de Máster de Evaluación se extrae:

- Se recomienda facilitar la posibilidad de realizar las tutorías de manera mixta (Presencial y online). Únicamente se daría la opción de hacer la tutoría online a aquellos estudiantes que tengan una causa debidamente justificada (p.ej.: estudiante de prácticas en un centro situado en otra ciudad).
- La realización de unas jornadas de orientación laboral y académica dirigido al estudiantado del máster y de grado en ciencias de la Actividad Física y del Deporte, podría ayudar al estudiantado a conocer de una manera más concreta las diferentes salidas profesionales de esas titulaciones.

3- Número medio de estudiantes que han asistido a las sesiones de Tutoría-mentoría.

Dado que las características particulares de los diferentes grados de la Universidad son distintas, cada centro, en función de las mismas, establece el número de estudiantes asignados a cada binomio tutor-mentor, procurando que la ratio aplicada responda al objetivo de 10 estudiantes de asistencia media a las sesiones-actividades.

Para el curso 2024-2025 se va a respetar esta proporción manteniendo un mentor/a en el grado en Medicina, y reduciendo uno en el grado en CC. de la Actividad Física. Esta medida es adecuada para establecer una ratio coherente en función del número de estudiantes, pero también para permitir que sea más fácil encontrar horarios para realizar las tutorías grupales.

En lo que respecta al curso académico 23-24, la media total de asistencia a las reuniones en la Facultad (todos los Grados, Programa Conjunto y el Máster) ha sido del 50,61%, superior a los datos del pasado curso. En el 2022-2023 fue del 43,3 % del estudiantado, dato inferior al del curso 21-22, pero ligeramente superior al curso 20-21 (41,7%). Por grados, en Actividad Física y Deporte ha habido una media de asistencia del 53,3%, en Medicina 53,75%, en Nutrición Humana y Dietética 38,43%, en Odontología 54,47%, en el Programa Conjunto 89,29%. En el Máster de Evaluación la asistencia ha sido un 72,29%.

En los cursos de primero, la media total de asistencia a las reuniones es del 55,8% del estudiantado. Por grados, en Actividad Física y Deporte ha habido una media de asistencia del 61%, en Medicina 40%, en Nutrición Humana y Dietética 27,4%. En Odontología del 49,5%. En primero del Programa Conjunto la asistencia a las sesiones de tutoría ha sido del 79,4%.

Para el próximo curso se solicita el siguiente número de mentores/as por titulación:

- 1 binomio tutor-mentor en el Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte. Se solicita continuidad de ambos tutores con los que se cuenta en la actualidad puesto que el número de alumnos es alto.
- 1 binomio tutor-mentor en el Grado en Nutrición Humana y Dietética.
- 1 binomio tutor-mentor en el Grado en Medicina.
- 1 binomio tutor-mentor en el Grado en Odontología.
- 1 binomio tutor-mentor en el Programa Conjunto de Nutrición y Deporte.

4. Número medio de estudiantes que han asistido a las sesiones de Tutoría de segundo curso y siguientes.

Cada curso o grupo de clase tiene un tutor que coordina y colabora en las diferentes actividades que se realizan durante el curso relacionadas con las acciones de apoyo y orientación comentadas anteriormente, complementando, y también apoyando, las tareas que realiza el Coordinador de Titulación, el responsable de movilidad del centro, etc. Cuando el número de estudiantes por grupo sea de 90 o más, si el centro lo considera oportuno, la labor tutorial podrán realizarla dos tutores de forma coordinada. Dependiendo de las características particulares del centro y de los grados,

cada centro realiza la distribución de tutores por curso o grupo que considera más eficiente para el apoyo y orientación de los estudiantes.

A partir de la experiencia en cursos anteriores, cada centro debe ajustar de manera más precisa la relación entre tutor y número de estudiantes.

En lo que respecta al curso 2023-2024, en los cursos superiores, el porcentaje de estudiantes que ha asistido a las reuniones de cursos superiores ha sido de 58,2%. Por grados, en Actividad Física y Deporte ha habido una media de asistencia del 45,6%, en Medicina 67,5%, en Nutrición Humana y Dietética 44,8%, en Odontología 67,6%, en el Programa Conjunto del 63,7%. Se considera que la asignación de tutores y mentores ha sido adecuada en todos los grados, aunque ligeras variaciones en el número de mentores (pasar de uno a dos mentores en Ciencias de la actividad física, o reducir uno en Medicina), pueden dar los mismos buenos resultados en función de las dinámicas que se establezcan.

Para el curso académico 2023-2024, la gran mayoría de los tutores continúan. Por otro lado, se ha abierto convocatoria de tutores en los grados de Nutrición humana y dietética y en Odontología (últimos cursos).

5- Encuestas y evaluación del POU del centro y del POUZ por parte de la coordinadora. Propuestas de mejora.

La evaluación del POU en nuestra Facultad es positiva. Por diferentes motivos este año en algunos grados ha habido tutores que no han realizado su función de forma completa. Uno de los problemas que más se repite para las tutorías grupales es la dificultad de encontrar un hueco en el horario, y en el caso del grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte, se manifiesta dificultad de dividir el grupo de primer curso en dos grupos de alumnado en el POU cuando en las prácticas hay una división en tres grupos, lo que causa gran dificultad para encontrar huecos para las reuniones grupales.

Todos los alumnos que han asistido a un mínimo de una reunión de tutoría pueden realizar una evaluación de la labor del tutor/a y del mentor/a. La media de la evaluación de los tutores y de los mentores de nuestra facultad es positiva: tutores un 4,28 y mentores un 4,34 sobre 5. Los tutores y mentores realizan un informe final de evaluación del programa.

El número de encuestas ha sido: 48 de tutoría y 67 de mentoría (fuente: Atenea).

- Evaluación a Mentores: Ha habido un total de 6 mentores, de los cuales han sido valorados 5. Con evaluación positiva hay 5 mentores, con una media de 4,34.
- Evaluación de Tutores: De los tutores del centro, 11 no han obtenido ninguna evaluación. Todos los tutores han recibido evaluación positiva. Pensamos que el adelanto de fechas en el curso escolar ha podido motivar que el profesorado no haya estado atento a fomentar la participación del alumnado en las encuestas.

Se propuso como acción de mejora enviar un correo personalizado por curso/Grado con el nombre y mail de tutores y con el nombre de mentores en el caso de primeros cursos, y se ha realizado desde coordinación, además de ser presentados en la jornada de acogida.

Pese a insistir en que se aproveche una reunión para hacer las encuestas, los tutores y mentores han comentado que ha sido difícil que el estudiantado contestase las encuestas de evaluación. Hay que felicitar a los profesores y mentores que han logrado obtener más del 30% de respuesta. Los profesores y mentores con bajas tasas de respuesta han sido evaluados por la coordinadora con toda la información que ha obtenido durante el curso.

Analizados todos los datos, podemos llegar a la conclusión que el grupo de profesores del POU en nuestra Facultad es un grupo motivado y con buena disposición para orientar e integrar a los alumnos.

Como propuestas de mejora:

- Mejorar el conocimiento del programa POU a todo el alumnado de la Facultad.

Acciones:

- Hacer especial hincapié en el programa del POU en la jornada de bienvenida.
- Insistir a todos los tutores de la importancia de realizar la primera reunión en las primeras semanas de clase (septiembre-octubre).
- Al inicio del primer semestre, envío de correo por Grado y Curso con el nombre y dirección de correo del tutor/a y con el nombre del mentor/a.

Indicador

- Revisar las aportaciones de los estudiantes en los informes de sesión de los tutores.
- Aumentar la participación del alumnado en las reuniones.

Acciones:

- Consensuar con una semana de antelación la fecha y hora de las reuniones grupales.

- Que el tutor utilice una de sus clases para hacer la reunión con todo el grupo.
- Solicitar colaboración al delegado/a de curso para que la información llegue a todo el grupo de estudiantes tutorizado.

Indicador

- Número de alumnos que asisten a las reuniones grupales del POU.
- Tener listados completos de tutores y mentores a finales del curso anterior pese a las dificultades encontradas.

Acciones:

- Solicitar a tutores confirmación de su permanencia en el programa a finales de mayo a través de una consulta en el curso de Moodle donde están todos tutores y mentores.
- Abrir la convocatoria de tutores (según necesidad) y alumnos de cursos superiores el primer día enviando correos desde secretaría de Decanato.
- Solicitar a la secretaría de Decanato que se envíe un correo semanal con las solicitudes recibidas.
- Seguimiento semanal de las solicitudes a tutor y mentor. Si fuese necesario, pedir colaboración a los Coordinadores de los Grados.

Indicador

- Número de grupos que no tienen asignado tutor/mentor a finales del curso anterior.