INFORME DE LA CAMPAÑA DE ENCUESTAS DEL PRIMER SEMESTRE

2019 - 2020

http://encuestas.unizar.es

Universidad Zaragoza
1542

Área de Calidad y Mejora
Universidad Zaragoza
1542

INDICE

1. INTRODUCCIÓN 2

2. FECHAS DE REALIZACIÓN DE LAS ENCUESTAS 3

3. RESULTADOS 4

3.1 Encuesta de Evaluación de la Enseñanza 4

3.2 Encuesta de Valoración de la Actividad Docente 11

4. INCIDENCIAS 17

1. INTRODUCCIÓN

El 12 de diciembre comenzó la campaña de encuestas del curso 2019/2020 para medir la satisfacción de los estudiantes con los distintos aspectos relacionados con las titulaciones de grado o máster universitario en las que están matriculados.

El **Área de Calidad y Mejora** es la responsable de la gestión del proceso de encuestas en la Universidad de Zaragoza. La recogida y tratamiento de la información se realiza a través de la plataforma ATENEA.

Finalizada la docencia del primer semestre, y teniendo en cuenta que algunas de las encuestas permanecerán abiertas hasta el mes de octubre de 2020, este informe muestra únicamente los resultados de las encuestas **Evaluación de la Enseñanza** y **Valoración de la Actividad Docente**, que se desarrollan en dos campañas a lo largo del curso académico, al finalizar cada semestre de docencia.

El objetivo del presente informe es mostrar el nivel de participación de los estudiantes en ambas encuestas, comparándolos con cursos anteriores, mostrando las **tasas de respuesta** en la encuesta de Evaluación de la Enseñanza, y el **número de respuestas** en el caso de la encuesta de Valoración de la Actividad Docente, ya que actualmente no es posible calcular una tasa de respuesta real para todas las titulaciones al ser el número de respuestas posibles un dato desconocido.

Como viene siendo habitual señalar el esfuerzo realizado por el Área de Calidad y Mejora en la campaña de comunicación y difusión a través de diferentes medios (mailing, redes sociales, boletines informativos…) con objeto de llegar a todos los estudiantes e incentivar su participación.

Toda la información relacionada con el proceso de encuestas se mantiene permanentemente actualizada en la página web http://encuestas.unizar.es (cuestionarios, fechas de realización, preguntas frecuentes, resultados, informes, etc.). Seguiremos trabajando por mejorar el proceso que constituye una parte fundamental para la mejora de las titulaciones dentro del Sistema de Garantía Interna de Calidad implantado por la Universidad de Zaragoza.

Área de Calidad y Mejora
Universidad de Zaragoza

2. FECHAS DE REALIZACIÓN DE LAS ENCUESTAS

El Consejo de Gobierno de la Universidad de Zaragoza, en su sesión de 12 de noviembre de 2019, aprobó el calendario para la evaluación telemática de la actividad docente del profesorado. Las fechas establecidas en este acuerdo son las que marcan el periodo ordinario de las encuestas *Evaluación de la Enseñanza* y *Valoración de la Actividad Docente* de los estudios de grado y máster universitario, que se desarrollan en dos campañas a lo largo del curso académico, al finalizar cada semestre de docencia:

- Primer semestre: del 12 de diciembre de 2019 al 15 de enero de 2020*
- Segundo semestre: del 6 al 29 de mayo de 2020

**ampliado de 14 a 15 de enero de 2020 en coincidencia con el fin del período de clases correspondiente al primer semestre.*

Recibidas las solicitudes correspondientes y tras el visto bueno del Vicerrectorado de Profesorado, se amplió el periodo de cierre de las encuestas del primer semestre de las siguientes titulaciones:

- Grado en Ingeniería de Organización Industrial (Centro Universitario de la Defensa): hasta el 17 de enero de 2020
- Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales: periodo extraordinario adicional del 3 al 5 de febrero de 2020.

Las fechas para la realización del resto de encuestas a través de la plataforma Atenea (enseñanza, actividad docente, prácticas externas, movilidad, satisfacción del PDI con la titulación, etc.) están disponibles en el siguiente enlace: http://encuestas.unizar.es/fechas-de-realización.

Periodo anticipado de encuestas

Con el fin de que los profesores que han terminado de impartir su docencia en alguna de sus asignaturas (de primer semestre o anuales) puedan obtener ya la valoración de su actividad docente sin tener que esperar al periodo ordinario, se estableció el periodo anticipado exclusivamente para la realización de la encuesta de Valoración de la Actividad Docente.

Durante este periodo, que comenzó el 22 de octubre y finalizó el 5 de diciembre, las encuestas permanecieron cerradas por defecto, siendo el profesor afectado por esta situación el que debía habilitar su encuesta y comunicar expresamente a sus estudiantes que realizasen la evaluación. El periodo anticipado no impide que las encuestas puedan ser cumplimentadas en el periodo ordinario.

3. RESULTADOS

3.1 ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA (asignaturas)

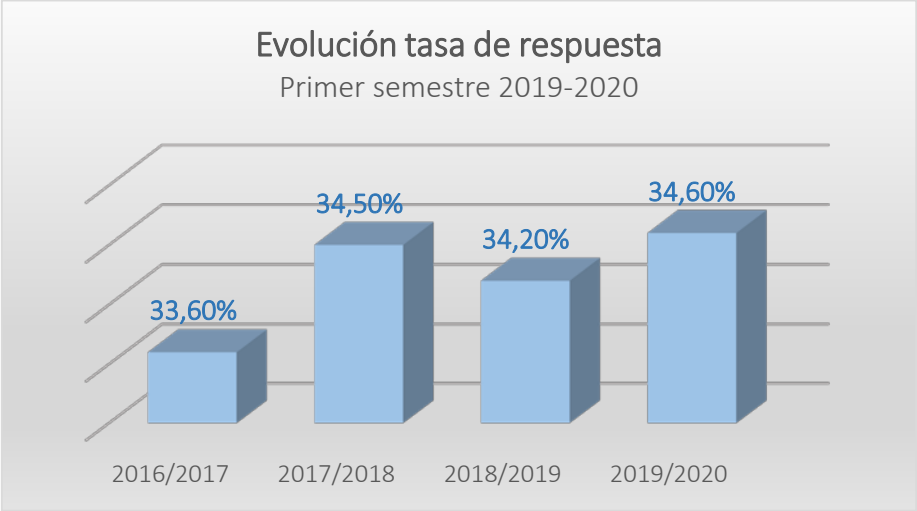
La encuesta Evaluación de la Enseñanza permanece abierta todo el periodo de duración de la campaña del primer semestre, pudiendo responder el estudiante en cualquier momento a lo largo de la misma. Cada estudiante tiene disponible un cuestionario para cada una de las asignaturas de primer semestre en las que está matriculado.

Tabla 1

Curso académico	Universo (encuestas posibles)*	Respuestas	Tasa	Media satisfacción
2016/2017	109.465	36.805	33,6%	3,78
2017/2018	106.874	36.881	34,5%	3,85
2018/2019	106.872	36.599	34,2%	3,91
2019/2020	***106.990***	***37.010***	***34,6%***	***3,97***

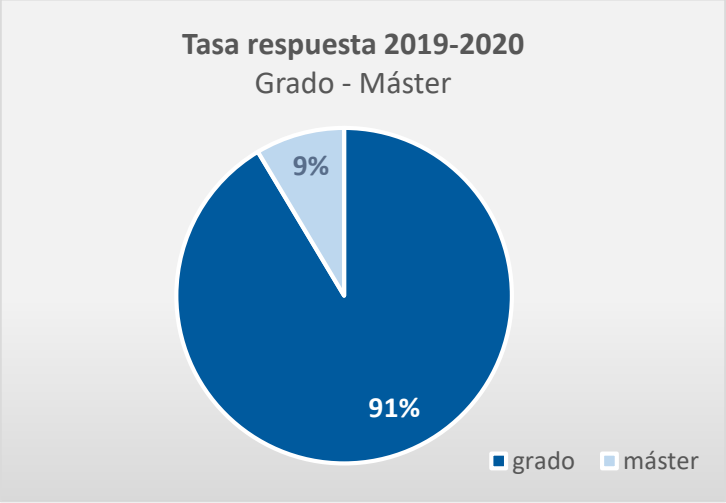
**Nº de encuestas posibles: suma del nº de estudiantes matriculados en las distintas asignaturas*

Gráfica 1



Como se observa, la tasa de respuesta media de todas las titulaciones es de un 34,6%, no existiendo diferencias significativas entre las titulaciones de Grado (34,43%) respecto a las de Máster (36,4%), incluso habiéndose reducido la misma con respecto al curso anterior en 1,22 %.

Gráfica 2



Sin embargo, sí se observan grandes diferencias entre unas titulaciones y otras como puede observarse en las tablas nº 3 y 4.

Tabla 2

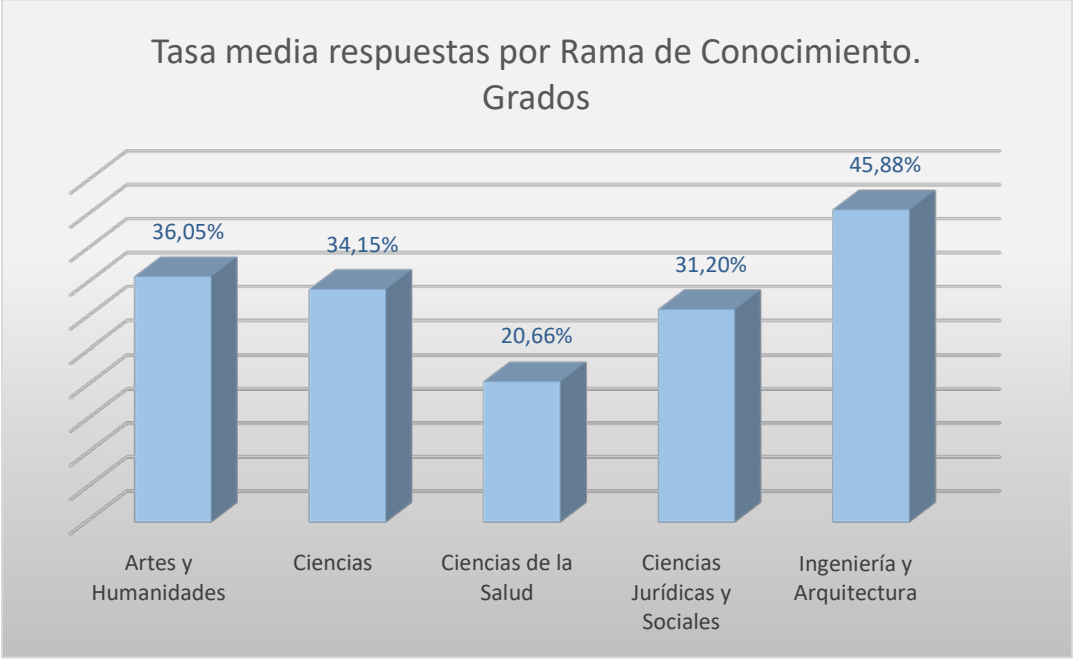
Tasa de respuesta	% Grados
>=50	8%
40-50	28%
30-40	**30%**
20-30	29%
<20	5%

Si analizamos las respuestas de los distintos Grados que se imparten, observamos que únicamente un 8**%** han obtenido una tasa de respuesta igual o superior al 50%, encontrándose la mayoría concentrados en los tramos centrales, habiéndose incrementado un 5% el intervalo de respuesta entre el 40 - 50% y un 2% en el tramo de 20-30%, en detrimento del tramo que va de 30-40% que ha sufrido un descenso de un 8% comparando con los datos del curso anterior.

Sin embargo, se reduce en un 1% el porcentaje de titulaciones de Grado con una tasa inferior al 20% respecto a la campaña pasada y un descenso acumulado del 3% si nos remontamos al curso 2017-2018.

Por rama de conocimiento también se observan diferencias notables con respecto a la tasa media de respuesta.

Gráfica 3



Respecto al número de respuestas, de las 37.010 respuestas recibidas, el 91% corresponde a titulaciones de Grado frente a un 9% en titulaciones de Máster, repitiéndose por tanto la distribución de los dos cursos anteriores. A nivel global, se observa un incremento anual en la media de la satisfacción de los estudiantes con las distintas asignaturas de su titulación.

Gráfica 4

Tabla 3

Tasa de respuesta por plan de estudios (Grados)

Titulaciones con una tasa de respuesta inferior al 25%

Titulación / Plan de Estudios	Nº estudiantes por asignatura	Nº respuestas	Tasa respuestas %	Media de satisfacción
Graduado en Administración y Dirección de Empresas (454) T	596	255	42	4.01
Graduado en Administración y Dirección de Empresas (448) Z	7164	1951	27	4.05
Graduado en Administración y Dirección de Empresas (458) H	750	260	34	4.1
Graduado en Arquitectura Técnica (422)	214	87	40	4.18
Graduado en Bellas Artes (278)	243	32	13	4.33
Graduado en Biotecnología (446)	636	281	44	3.81
Graduado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos (568)	1243	429	34	4.08
Graduado en Ciencias Ambientales (571)	723	146	20	3.86
Graduado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (295)	895	235	26	4.04
Graduado en Derecho (421)	5505	1507	27	3.97
Graduado en Economía (417)	3472	902	25	4.11
Graduado en Enfermería (561)	168	38	22	4.22
Graduado en Enfermería (560)	252	37	14	3.52
Graduado en Enfermería (559)	751	233	31	4.15
Graduado en Estudios Clásicos (579)	256	141	55	4.11
Graduado en Estudios Clásicos (426)	92	33	35	4.16
Graduado en Estudios en Arquitectura (470)	1287	391	30	3.73
Graduado en Estudios Ingleses (416)	1869	859	45	4.15
Graduado en Filología Hispánica (580)	935	359	38	4.11
Graduado en Filología Hispánica (427)	459	102	22	4.19
Graduado en Filosofía (587)	332	143	43	4.17
Graduado en Filosofía (269)	533	188	35	4.18
Graduado en Finanzas y Contabilidad (449)	2137	612	28	4.04
Graduado en Física (447)	1426	492	34	4.04
Graduado en Fisioterapia (605)	175	69	39	4.18
Graduado en Fisioterapia (275)	522	187	35	4.15
Graduado en Geografía y Ordenación del Territorio (419)	561	166	29	4.05
Graduado en Geología (296)	313	90	28	4.23
Graduado en Geología (588)	149	38	25	4.28
Graduado en Gestión y Administración Pública (429)	105	49	46	4.12
Graduado en Historia (418)	2289	687	30	4.13
Graduado en Historia del Arte (420)	910	398	43	4.09
Graduado en Información y Documentación (268)	253	181	71	4.14
Graduado en Ingeniería Agroalimentaria y del Medio Rural (583)	670	281	41	4.01
Graduado en Ingeniería Civil (423)	217	104	47	4.01
Graduado en Ingeniería de Organización Industrial (563) CUD	4845	4663	96	3.56
Graduado en Ingeniería de Organización Industrial (425) EUPLA	527	222	42	4.01
Graduado en Ingeniería de Tecnologías Industriales (436)	2995	841	28	3.95
Graduado en Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación (438)	360	145	40	4.37

Titulación / Plan de Estudios	Nº estudiantes por asignatura	Nº respuestas	Tasa respuestas %	Media de satisfacción
Graduado en Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación (581)	801	261	32	4.02
Graduado en Ingeniería Eléctrica (430)	990	270	27	3.96
Graduado en Ingeniería Electrónica y Automática (444) T	283	165	58	4.33
Graduado en Ingeniería Electrónica y Automática (440) Z	1548	462	29	4.02
Graduado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Producto (558)	1771	604	34	3.78
Graduado en Ingeniería Informática (439) Z	1862	714	38	4.12
Graduado en Ingeniería Informática (443) T	527	218	41	4.09
Graduado en Ingeniería Mecánica (434)	3326	811	24	3.93
Graduado en Ingeniería Mecatrónica (424)	1014	472	46	3.82
Graduado en Ingeniería Química (435)	1277	524	41	3.88
Graduado en Lenguas Modernas (455)	711	169	23	4.2
Graduado en Magisterio en Educación Infantil (303) T	1358	501	36	4.12
Graduado en Magisterio en Educación Infantil (301) Z	1910	845	44	4.0
Graduado en Magisterio en Educación Infantil (302) H	1891	585	30	4.04
Graduado en Magisterio en Educación Primaria (300) T	1645	576	35	4.38
Graduado en Magisterio en Educación Primaria (298) Z	4397	1580	35	4.12
Graduado en Magisterio en Educación Primaria (299) H	2006	559	27	4.22
Graduado en Marketing e Investigación de Mercados (450)	2605	746	28	3.98
Graduado en Matemáticas (453)	497	223	44	4.0
Graduado en Medicina (305) H	449	200	44	3.96
Graduado en Medicina (304) Z	4794	599	12	3.93
Graduado en Nutrición Humana y Dietética (441)	700	223	31	3.92
Graduado en Odontología (442)	670	260	38	3.92
Graduado en Óptica y Optometría (297)	401	122	30	3.68
Graduado en Periodismo (272)	1120	482	43	3.95
Graduado en Psicología (270)	1755	517	29	3.93
Graduado en Química (452)	724	231	31	3.68
Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (428)	2881	757	26	4.09
Graduado en Terapia Ocupacional (276)	75	35	46	4.05
Graduado en Trabajo Social (274)	2776	766	27	3.88
Graduado en Turismo (445)	913	381	41	4.23
Graduado en Veterinaria (451)	1362	187	13	4.25
Programa conjunto en ADE/DERECHO (Grados) (432)	2144	825	38	4.06
Programa conjunto en Física-Matemáticas (FisMat) (577)	128	72	56	4.3
Programa conjunto en Ingeniería Mecatrónica-Ingeniería de Organización Industrial (608)	44	31	70	4.03
Programa conjunto en Matemáticas-Ingeniería Informática (607)	40	16	40	3.88
Programa conjunto en Nutrición Humana y Dietética-Ciencias de la Act. Física y del Deporte	30	7	23	4.39

Tabla 4

Tasa de respuesta por plan de estudios (Máster Universitario)

Titulaciones con una tasa de respuesta inferior al 25%

Titulación / Plan de Estudios	Nº estudiantes por asignatura	Nº respuestas	Tasa respuestas %	Media de satisfacción
Máster Universitario en Abogacía (522)	712	94	13	3.57
Máster Universitario en Aprendizaje a lo largo de la vida: Iniciación a la investigación (573)	129	45	34	4.24
Máster Universitario en Arquitectura (519)	170	65	38	3.58
Máster Universitario en Auditoría (545)	109	71	65	4.31
Máster Universitario en Biología Molecular y Celular (537)	83	44	53	4.35
Máster Universitario en Biotecnología Cuantitativa (572)	15	12	80	4.38
Máster Universitario en Calidad, Seguridad y Tecnología de los Alimentos (566)	177	93	52	4.37
Máster Universitario en Condicionantes genéticos, nutricionales y ambientales del desarrollo	129	4	3	4.39
Máster Universitario en Consultoría de Información y Comunicación Digital (565)	101	24	23	4.16
Máster Universitario en Contabilidad y finanzas (526)	72	38	52	4.58
Máster Universitario en Derecho de la Administración Pública (582)	108	1	0	3.43
Máster Universitario en Dirección, Estrategia y Marketing (555)	73	45	61	4.0
Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo (471)	128	45	35	4.44
Máster Universitario en Economía (525)	56	23	41	4.43
Máster Universitario en Energías Renovables y Eficiencia Energética (535)	116	49	42	3.76
Máster Universitario en Estudios Avanzados sobre el Lenguaje, la Comunicación y sus Patologías	97	44	45	3.94
Máster Universitario en Evaluación y Entrenamiento Físico para la Salud (549)	110	29	26	4.41
Máster Universitario en Física y Tecnologías Físicas (589)	26	13	50	4.62
Máster Universitario en Geología: Técnicas y Aplicaciones (541)	22	10	45	3.9
Máster Universitario en Gestión Administrativa (574)	54	36	66	4.07
Máster Universitario en Historia Contemporánea (327)	89	39	43	4.45
Máster Universitario en Ingeniería Agronómica (546)	105	54	51	4.1
Máster Universitario en Ingeniería Biomédica (547)	114	59	51	4.0
Máster Universitario en Ingeniería de Diseño de Producto (562)	105	37	35	3.39
Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación (533)	172	74	43	4.25
Máster Universitario en Ingeniería Electrónica (527)	127	64	50	4.1
Máster Universitario en Ingeniería Industrial (532)	861	220	25	3.86
Máster Universitario en Ingeniería Informática (534)	85	53	62	4.48
Máster Universitario en Ingeniería Mecánica (536)	61	26	42	3.94
Máster Universitario en Ingeniería Química (531)	148	90	60	4.11
Máster Universitario en Iniciación a la Investigación en Ciencias de la Enfermería (548)	77	19	24	4.02

Titulación / Plan de Estudios	Nº estudiantes por asignatura	Nº respuestas	Tasa respuestas %	Media de satisfacción
Máster Universitario en Iniciación a la investigación en medicina (530)	239	0	0	
Máster Universitario en Investigación en Filosofía (576)	29	2	6	4.71
Máster Universitario en Investigación y Estudios Avanzados en Historia (528)	64	40	62	4.09
Máster Universitario en Materiales Nanoestructurados para Aplicaciones Nanotecnológicas	66	20	30	4.1
Máster Universitario en Modelización e Investigación Matemática, Estadística y Computación	39	3	7	3.88
Máster Universitario en Mundo Antiguo y Patrimonio Arqueológico (553)	49	40	81	4.57
Máster Universitario en Nutrición animal (347)	69	0	0	
Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales (462)	107	38	35	3.87
Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria (415)	5	0	0	
Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria (584)	2501	1112	44	3.87
Máster Universitario en Profesorado de ESO, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas, Artísticas y Deportivas	145	36	24	4.33
Máster Universitario en Profesorado, especialidad en Dibujo, Imagen y Artes Plásticas	77	21	27	4.3
Máster Universitario en Psicología General Sanitaria (557)	242	108	44	3.64
Máster Universitario en Química Industrial (540)	33	19	57	3.22
Máster Universitario en Química Molecular y Catálisis Homogénea (543)	50	35	70	3.63
Máster Universitario en Relaciones de Género (460)	158	41	25	4.1
Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales (523)	66	50	75	4.22
Máster Universitario Erasmus Mundus en Ingeniería de Membranas (472)	50	18	36	3.82
Programa conjunto en Máster Universitario en Ingeniería Industrial-Máster Universitario en Energías Renovables	52	17	32	3.99
Programa conjunto en Máster Universitario en Ingeniería Industrial-Máster Universitario en Ingeniería Mecánica	27	7	25	3.21
Programa conjunto en Máster Universitario en Ingeniería Industrial-Máster Universitario en Ingeniería Electrónica	35	19	54	4.05

3.2 ENCUESTA DE VALORACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE

Las encuestas de Valoración de la Actividad Docente se abrieron por defecto el primer día de la campaña. Sin embargo, el profesor pudo optar por cerrarla para abrirla exclusivamente un periodo concreto dentro de la campaña. En este caso, el profesor debía comunicar a todos los estudiantes matriculados en la asignatura/grupo los días/horas de apertura de la misma.

Número de respuestas

Tabla 5

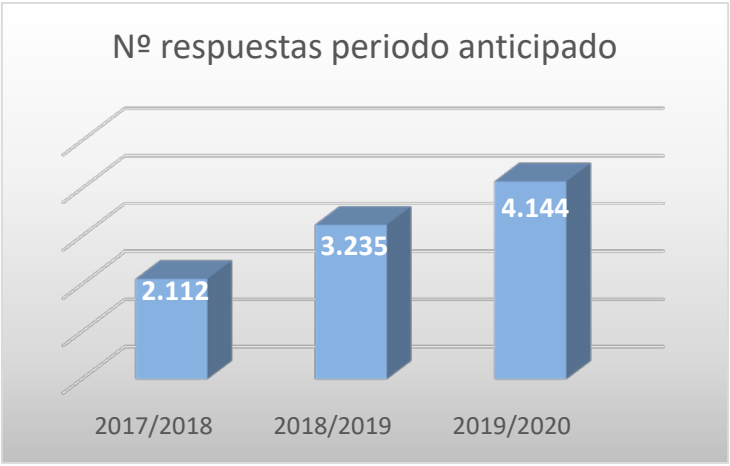
Curso académico	Nº Respuestas*	Media	Profesores
2016/2017	52.792	4,13	6.567
2017/2018	54.024	4,18	7.698
2018/2019	54.144	4,17	7.939
2019/2020	**55.256**	**4,24**	**8.290**

**Número de respuestas a profesores que imparten docencia en asignaturas de primer semestre.*

Nota: *Teniendo en cuenta que no puede obtenerse una tasa de respuesta real, no se va a hacer alusión a la misma en este informe. El motivo principal por el que el número de respuestas posibles es desconocido, y por lo tanto no puede calcularse con exactitud la tasa de respuesta, se debe a que la aplicación SIGMA no contempla los desdobles de grupos de prácticas. Un profesor puede tener asignados en su grupo de docencia más estudiantes de los que realmente ha impartido docencia.*

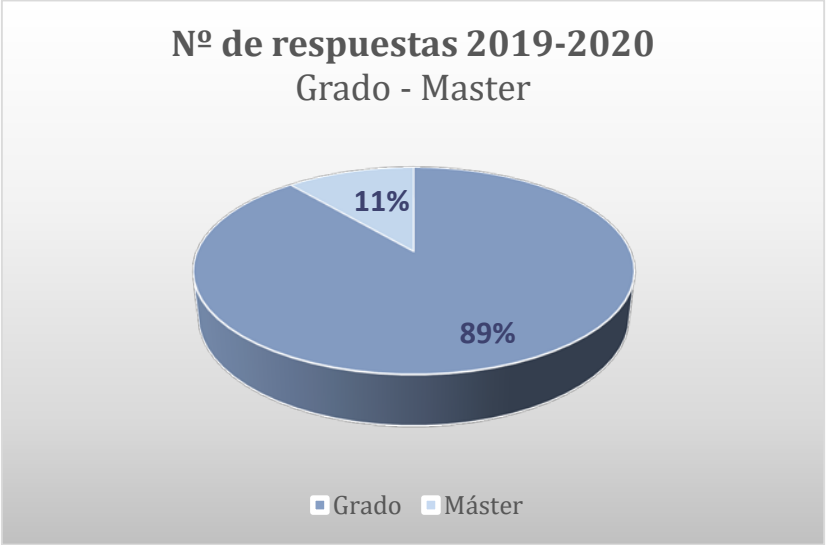
Además de las **55.256** respuestas de encuestas a profesores que imparten docencia en asignaturas de **PRIMER SEMESTRE**, hay que añadir **3.238** respuestas de encuestas a profesores que habían finalizado por completo su docencia en asignaturas **ANUALES.** Esto suma un total un total de **58.494** respuestas en esta campaña, de las cuales **4.144** (7,08 %) fueron contestadas en el **periodo anticipado.**

Gráfica 5



Respecto al número de respuestas, de las 55.256 respuestas recibidas de profesores que imparten docencia en asignaturas de primer semestre, el 89% corresponde a titulaciones de Grado frente a un 11% en titulaciones de Máster.

Gráfica 6



Teniendo en cuenta que para esta encuesta no puede calcularse una tasa de respuestas real, en las tablas 5 y 6 se presenta una comparación, con el curso anterior, del número de respuestas a profesores que han impartido docencia en asignaturas de primer semestre.

Tabla 6
Comparación del número de respuestas en estudios de Grado

● *Evolución del nº de respuestas negativa >25%*
● *Evolución del nº de respuestas positiva >25%*
● *Estudios con planes en extinción en convivencia con plan nuevo*

	Nº Estudiantes por asignatura		Nº de respuestas		
Titulación	2018-19	2019-20	2018-19	2019-20	Evolución
Graduado en Administración y Dirección de Empresas (454)	602	596	225	311	28%
Graduado en Administración y Dirección de Empresas (448)	7553	7164	2630	3191	18%
Graduado en Administración y Dirección de Empresas (458)	746	750	240	266	10%
Graduado en Arquitectura Técnica (422)	212	214	40	78	49%
Graduado en Bellas Artes (278)	218	243	86	60	-43%
Graduado en Biotecnología (446)	607	636	436	450	3%
Graduado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos (568)	1238	1243	759	788	4%
Graduado en Ciencias Ambientales (571)	701	720	361	350	-3%
Graduado en Ciencias Ambientales (277)	120		94		
Graduado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (295)	882	895	637	480	-33%
Graduado en Derecho (421)	5408	5505	1841	2210	17%
Graduado en Economía (417)	3384	3472	1115	1210	8%
Graduado en Enfermería (561)	151	168	42	49	14%
Graduado en Enfermería (560)	258	252	178	108	-65%
Graduado en Enfermería (559)	750	751	385	382	-1%
Graduado en Estudios Clásicos (579)	143	256	71	170	58%
Graduado en Estudios Clásicos (426)	157	92	69	39	-77%
Graduado en Estudios en Arquitectura (470)	1297	1287	628	628	0%

- *Evolución del nº de respuestas negativa >25%*
- *Evolución del nº de respuestas positiva >25%*
- *Estudios con planes en extinción en convivencia con plan nuevo*

Titulación	Nº Estudiantes por asignatura		Nº de respuestas		
	2018-19	2019-20	2018-19	2019-20	Evolución
Graduado en Estudios Ingleses (416)	1752	1869	1059	1108	4%
Graduado en Filología Hispánica (580)	411	934	185	515	64%
Graduado en Filología Hispánica (427)	1022	459	474	170	-179%
Graduado en Filosofía (587)		332		102	
Graduado en Filosofía (269)	915	532	274	171	-60%
Graduado en Finanzas y Contabilidad (449)	2091	2137	904	926	2%
Graduado en Física (447)	1259	1426	835	926	10%
Graduado en Fisioterapia (605)		175		116	
Graduado en Fisioterapia (275)	709	522	218	274	20%
Graduado en Geografía y Ordenación del Territorio (419)	621	561	261	231	-13%
Graduado en Geología (296)	447	313	372	226	-65%
Graduado en Geología (588)		149		145	
Graduado en Gestión y Administración Pública (429)	108	105	59	48	-23%
Graduado en Historia (418)	2515	2289	1060	848	-25%
Graduado en Historia del Arte (420)	961	910	608	559	-9%
Graduado en Información y Documentación (268)	306	253	224	207	-8%
Graduado en Ingeniería Agroalimentaria y del Medio Rural (583)		670		424	
Graduado en Ingeniería Agroalimentaria y del Medio Rural (437)	644		457		
Graduado en Ingeniería Civil (423)	264	217	89	100	11%
Graduado en Ingeniería de Organización Industrial (563)	4709	4845	4294	4642	7%
Graduado en Ingeniería de Organización Industrial (425)	441	527	211	225	6%
Graduado en Ingeniería de Tecnologías Industriales (436)	3125	2995	1712	1732	1%
Graduado en Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación (438)	544	360	252	220	-15%
Graduado en Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación (581)	583	801	331	404	18%
Graduado en Ingeniería Eléctrica (430)	1149	986	457	398	-15%
Graduado en Ingeniería Electrónica y Automática (444)	333	283	170	200	15%
Graduado en Ingeniería Electrónica y Automática (440)	1603	1541	820	791	-4%
Graduado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Producto (558)	1791	1771	1205	995	-21%
Graduado en Ingeniería Informática (439)	1728	1862	1185	1123	-6%
Graduado en Ingeniería Informática (443)	528	527	235	279	16%
Graduado en Ingeniería Mecánica (434)	3568	3313	1640	1219	-35%
Graduado en Ingeniería Mecatrónica (424)	1004	1014	458	512	11%
Graduado en Ingeniería Química (435)	1367	1265	585	788	26%
Graduado en Lenguas Modernas (455)	601	711	246	237	-4%
Graduado en Magisterio en Educación Infantil (303)	1380	1358	586	515	-14%
Graduado en Magisterio en Educación Infantil (301)	1982	1910	1183	1116	-6%
Graduado en Magisterio en Educación Infantil (302)	1838	1891	711	691	-3%
Graduado en Magisterio en Educación Primaria (300)	1497	1645	702	827	15%
Graduado en Magisterio en Educación Primaria (298)	4137	4397	2692	2683	0%
Graduado en Magisterio en Educación Primaria (299)	1981	2006	1214	1373	12%
Graduado en Marketing e Investigación de Mercados (450)	2589	2605	759	935	19%
Graduado en Matemáticas (453)	447	497	206	291	29%
Graduado en Medicina (305)	423	449	288	365	21%

- *Evolución del nº de respuestas negativa >25%*
- *Evolución del nº de respuestas positiva >25%*
- *Estudios con planes en extinción en convivencia con plan nuevo*

Titulación	Nº Estudiantes por asignatura		Nº de respuestas		
	2018-19	2019-20	2018-19	2019-20	Evolución
Graduado en Medicina (304)	4794	4794	2383	1641	-45%
Graduado en Nutrición Humana y Dietética (441)	708	699	252	283	11%
Graduado en Odontología (442)	755	670	460	348	-32%
Graduado en Óptica y Optometría (297)	399	401	112	288	61%
Graduado en Periodismo (272)	1183	1120	616	585	-5%
Graduado en Psicología (270)	1718	1755	616	602	-2%
Graduado en Química (452)	754	724	419	522	20%
Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (428)	2844	2881	847	913	7%
Graduado en Terapia Ocupacional (276)	69	75	26	36	28%
Graduado en Trabajo Social (274)	2663	2776	1196	870	-37%
Graduado en Turismo (445)	814	913	252	285	12%
Graduado en Veterinaria (451)	1364	1362	709	778	9%
Programa conjunto en ADE/DERECHO (Grados) (432)	2166	2144	1072	1226	13%
Programa conjunto en Física-Matemáticas (FisMat) (577)	81	128	101	164	38%
Programa conjunto en Ingeniería Mecatrónica-Ingeniería de Organización Industrial (608)		44		30	
Programa conjunto en Nutrición Humana y Dietética-Ciencias de la Actividad Física y del Deporte		30		27	
Programa conjunto en Matemáticas-Ingeniería Informática (607)		40		19	
			48.119	49.044	2%

Tabla 7
Comparación del número de respuestas en estudios de Máster Universitario

- *Evolución del nº de respuestas negativa >25%*
- *Evolución del nº de respuestas positiva >25%*

Titulación	Nº Estudiantes por asignatura Alumnos		Nº de respuestas		
	2018-19	2019-20	2018-19	2019-20	Evolución
Máster Universitario en Abogacía (522)	760	658	265	280	5%
Máster Universitario en Aprendizaje a lo largo de la vida: Iniciación a la investigación	79	129	61	69	12%
Máster Universitario en Arquitectura (519)	156	170	119	88	-35%
Máster Universitario en Auditoría (545)	126	109	162	170	5%
Máster Universitario en Biología Molecular y Celular (537)	75	83	129	78	-65%
Máster Universitario en Biotecnología Cuantitativa (572)	27	15	64	50	-28%
Máster Universitario en Calidad, Seguridad y Tecnología de los Alimentos (566)	115	177	168	249	33%
Máster Universitario en Condicionantes genéticos, nutricionales y ambientales del crecimiento y desarrollo		83		0	
Máster Universitario en Consultoría de Información y Comunicación Digital (565)	125	101	166	83	-100%
Máster Universitario en Contabilidad y finanzas (526)	56	72	90	135	33%
Máster Universitario en Derecho de la Administración Pública (582)	38	36	2	0	
Máster Universitario en Dirección, Estrategia y Marketing (555)	52	73	74	147	50%
Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo (471)	148	128	75	25	-200%
Máster Universitario en Economía (525)	57	56	25	41	39%

● *Evolución del nº de respuestas negativa >25%*
● *Evolución del nº de respuestas positiva >25%*

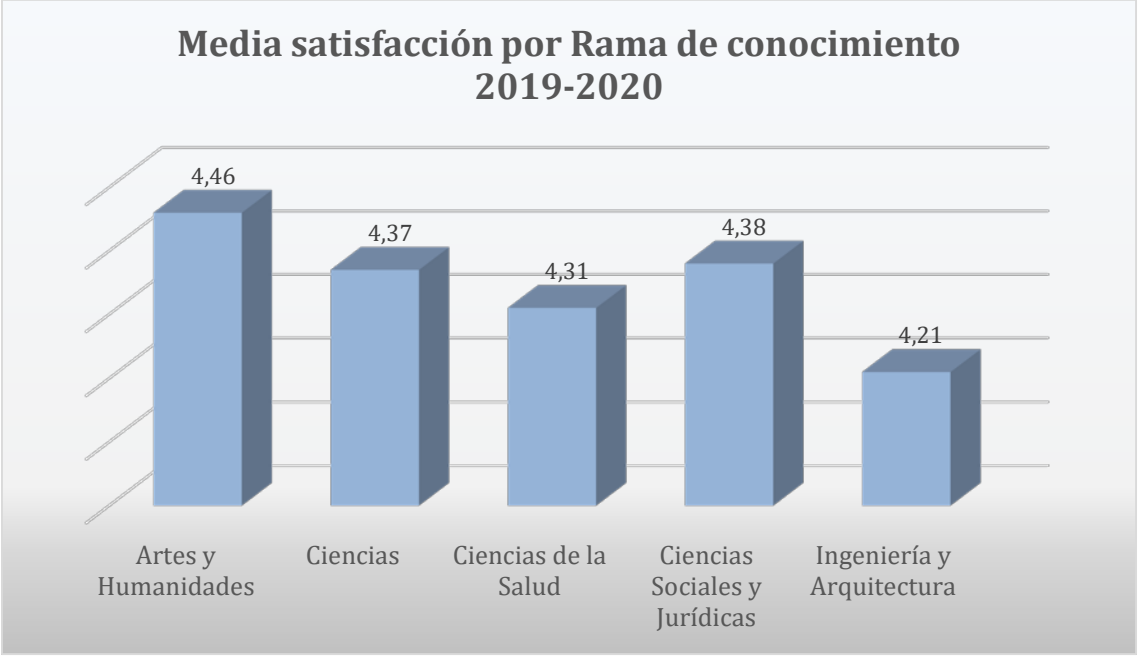
Titulación	Nº Estudiantes por asignatura Alumnos		Nº de respuestas		
	2018-19	2019-20	2018-19	2019-20	Evolución
Máster Universitario en Energías Renovables y Eficiencia Energética (535)	73	116	85	143	41%
Máster Universitario en Estudios Avanzados sobre el Lenguaje, la Comunicación y sus Patologías		46		21	
Máster Universitario en Evaluación y Entrenamiento Físico para la Salud (549)	69	110	119	73	-63%
Máster Universitario en Física y Tecnologías Físicas (589)	33	26	28	24	-17%
Máster Universitario en Geología: Técnicas y Aplicaciones (541)	15	22	28	74	62%
Máster Universitario en Gestión Administrativa (574)	87	54	72	56	-29%
Máster Universitario en Historia Contemporánea (327)	65	89	23	37	38%
Máster Universitario en Ingeniería Agronómica (546)	101	105	62	60	-3%
Máster Universitario en Ingeniería Biomédica (547)	102	114	221	246	10%
Máster Universitario en Ingeniería de Diseño de Producto (562)	32	105	41	99	59%
Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación (533)	122	172	99	95	-4%
Máster Universitario en Ingeniería Electrónica (527)	65	127	84	114	26%
Máster Universitario en Ingeniería Industrial (532)	881	861	566	473	-20%
Máster Universitario en Ingeniería Informática (534)	54	85	45	115	61%
Máster Universitario en Ingeniería Mecánica (536)	52	61	45	59	24%
Máster Universitario en Ingeniería Química (531)	96	148	111	152	27%
Máster Universitario en Iniciación a la Investigación en Ciencias de la Enfermería	87	77	51	24	-113%
Máster Universitario en Iniciación a la investigación en medicina (530)	240	180	2	0	-
Máster Universitario en Investigación en Filosofía (576)	2	12	0	2	100%
Máster Universitario en Investigación y Estudios Avanzados en Historia (528)	60	64	86	85	-1%
Máster Universitario en Materiales Nanoestructurados para Aplicaciones Nanotecnológicas	57	66	61	86	29%
Máster Universitario en Modelización e Investigación Matemática, Estadística y Computación	22	7	1	2	50%
Máster Universitario en Mundo Antiguo y Patrimonio Arqueológico (553)	82	49	96	50	-92%
Máster Universitario en Nutrición animal (347)		69		0	
Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales (462)	78	107	156	140	-11%
Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria (415)	3395		2104		
Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria (584)		2501		1552	
Máster Universitario en Profesorado de ESO, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas, Artísticas y Deportivas		145		109	
Máster Universitario en Profesorado, especialidad en Dibujo, Imagen y Artes		77		71	
Máster Universitario en Psicología General Sanitaria (557)	235	242	125	163	23%
Máster Universitario en Química Industrial (540)	35	33	24	42	43%
Máster Universitario en Química Molecular y Catálisis Homogénea (543)	76	50	100	141	29%
Máster Universitario en Relaciones de Género (460)	127	158	38	106	64%
Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales (523)	89	66	123	77	-60%
Máster Universitario Erasmus Mundus en Ingeniería de Membranas (472)	25	50	3	174	98%
Programa conjunto en Máster Universitario en Ingeniería Industrial-Máster Universitario en Energías Renovables		50		46	
Programa conjunto en Máster Universitario en Ingeniería Industrial-Máster Universitario en Ingeniería Mecánica		24		21	
Programa conjunto en Máster Universitario en Ingeniería Industrial-Máster Universitario en Ingeniería Electrónica		34		30	
			5.999	6.177	3%

Media de satisfacción

Gráfica 7

A nivel global se aprecia una subida de 0,07 puntos con respecto al curso pasado en la media de satisfacción con la actividad docente. En todas las ramas de conocimiento se ha mejorado dicha media, destacando particularmente la rama de Ciencias de la Salud que ha incrementado su media en 0,32 puntos. Sin embargo, se observan diferencias entre unas ramas de conocimiento y otras, siendo Ingeniería y Arquitectura la rama que ha obtenido una media de satisfacción más baja (4,21) frente a Artes y Humanidades que sigue obteniendo la puntuación más alta (4,46).

Gráfica 8



4. INCIDENCIAS

A lo largo de la campaña de encuestas del primer semestre se han recibido distintas incidencias, a través del correo atenea@unizar.es. A continuación, se presenta un pequeño resumen de las principales consultas e incidencias recibidas:

Incidencias recibidas del Profesorado

- El mayor número de incidencias recibidas tiene que ver con el desconocimiento de los plazos en los que se realizan encuestas y puede el docente habilitar/deshabilitar la encuesta de valoración docente.
- Asignaturas de carácter semestral pero que en el plan de estudios figura como anual. La consecuencia es que no pueden realizarse las encuestas de Valoración de la Actividad Docente y de Enseñanza hasta el segundo semestre. Para subsanarse debe modificarse el plan de estudios.
- Problemas generados al no coincidir la información que figura en el POD con la realidad:
    - Asignaturas incorrectamente vinculadas que provocan que a los estudiantes no les figuren los docentes en sus encuestas.
    - El profesor coordina la asignatura pero no tiene asignada docencia, así que no puede recibir encuestas.

Incidencias recibidas de Estudiantes

- Solicitudes para volver a responder alguna de las encuestas por haberla contestado erróneamente o para modificar alguna de las respuestas ya enviadas. Se deniegan, ya que la confidencialidad de las mismas lo impide, siendo posible acceder a los datos únicamente de forma agregada y desvinculada a cualquier información de carácter personal.
- Solicitudes para rellenar la encuesta cuando el plazo estaba cerrado o todavía no estaba abierto.