



Facultad de
Ciencias de la Salud
y del Deporte - Huesca
Universidad Zaragoza

Informe sobre la

SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO (curso 2018-19)
Y DEL PROFESORADO (curso 2019-20)
SOBRE LA BIBLIOTECA DE LA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y DEL DEPORTE

Febrero, 2021

SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO (curso 2018-19) Y DEL
PROFESORADO (curso 2019-20) SOBRE LA BIBLIOTECA DE LA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y DEL DEPORTE

Satisfacción del PDI con la biblioteca.

Año: Año: 2018-19

Fecha creación: 17 de junio de 2019

Biblioteca: Biblioteca de la Fac. de Ciencias de la Salud y Deporte (Huesca)

Nº de respuestas: 16 - Media satisfacción: 4,01 - Media importancia: 2,66

Pregunta	Frecuencias satisfacción					Media satisf	Frecuencias importancia					Media import			
	N/C	0	1	2	3		4	5	N/C	0	1		2	3	4
1. La biblioteca tiene un horario adecuado	1	1				13	4,6	4					3	9	3,56
2. La biblioteca está claramente señalizada	1	1	1			11	4,33	5	1			2	5	3	2,62
3. La biblioteca tiene suficientes puestos de lectura	1	1		3	4	7	4	6				1	3	6	2,81
4. En la biblioteca es fácil encontrar los libros y revistas que necesito	3	1	1		3	2	6	3,69	6			2	4	4	2,62
5. Las condiciones ambientales de la biblioteca son las idóneas para el	1	1		1	1	6	6	3,93	6			1	3	6	2,81
6. Los equipos de reproducción de la biblioteca son útiles	8	1	1		1	3	2	3,25	8			3	2	3	2
BLOQUE:INSTALACIONES							4,04								2,74
7. Las colecciones de libros y revistas son adecuadas para mi ejercicio de	1	1	1			8	5	3,87	8				2	6	2,38
8. La biblioteca dispone de los libros y revistas que preciso para mi labor	1	1		1	4	6	3	3,53	7			2	1	6	2,5
9. La biblioteca tiene los recursos electrónicos que necesito	1	2			6	3	4	3,33	7			2	2	5	2,44
10. La información sobre las nuevas adquisiciones es de mi interés	2	1			3	6	4	3,79	7	1		2	2	4	2,25
BLOQUE:FONDO BIBLIOGRÁFICO							3,63								2,39
11. Alcorze, herramienta de búsqueda integrada de la biblioteca, es útil	1	1				5	9	4,33	6				2	8	3
12. El diseño y la estructura de la página web facilitan el uso y	1	1			1	7	6	4,07	6			1	4	5	2,75
13. La página web tiene contenidos de interés	2	2			1	5	6	3,79	6			1	4	5	2,75
BLOQUE:WEB Y HERRAMIENTAS DE BÚSQUDA							4,07								2,83
14. En general, estoy satisfecho con el servicio de préstamo	1	1				3	11	4,47	6			2	5	3	2,56
15. El plazo de préstamo de libros es suficiente	2	1				2	11	4,5	7			3	3	3	2,25
16. El número de ejemplares en préstamo es suficiente	2	1	1	1		6	5	3,86	7			2	3	4	2,38
17. Mediante el servicio de Obtención de documentos consigo con rapidez	1	1			1	5	8	4,2	6			1	4	5	2,75
18. La información y noticias de la biblioteca son de mi interés (me llegan	2	1	1	1		2	9	4,14	6	1		1	4	4	2,56
19. Las sesiones y cursos de formación de la biblioteca son útiles	6	1				2	7	4,3	8			2	3	3	2,06
20. La biblioteca cuenta con un servicio de nuevas adquisiciones eficaz	4	1			1	7	3	3,83	6			2	5	3	2,56
21. La biblioteca da respuesta de un modo eficaz a las quejas y	5	1				3	7	4,27	7			2	2	5	2,44
BLOQUE:SERVICIOS DE LA BIBLIOTECA							4,2								2,45
22. Recibo un trato amable por parte del personal de la biblioteca	1	2				1	12	4,27	9	2				5	3,57
22. Recibo un trato amable por parte del personal de la biblioteca	1	2				1	12	4,27	9	2				5	3,57
23. El personal de la biblioteca resuelve con eficacia mis dudas y	10	1					5	4,17	9	2				5	3,57
BLOQUE:PERSONAL DE LA BIBLIOTECA							4,24								3,57
BLOQUE:VALORACIÓN GLOBAL DE LA BIBLIOTECA							3,83								
Sumas y promedios							4,01								2,66

Satisfacción de los estudiantes con la biblioteca. Bloques.

Año: Año: 2018-19

Fecha creación: 10 de diciembre de 2018

Nº de respuestas: 361

Media satisfacción: 3.94

Media importancia: 4.21

Población: 23533

Tasa respuestas: 1.53

Biblioteca	Nº respuestas	Media en satisfacción										Media Satisf	Desv
		1	1Dif	2	2Dif	3	3Dif	4	4Dif	5	5Dif		
Biblioteca CAI	1	3,43	-0,5	4,75	0,76	3,33	-0,3	5	0,57	4	-0,3	3,85	-2.3%
Biblioteca del Centro Universitario de Lenguas Modernas	2	3,54	-0,4	3,62	-0,4	3,71	0,04	3,5	-0,9	4,5	0,21	3,66	-7.1%
Biblioteca de Humanidades María Moliner	28	3,67	-0,3	3,91	-0,1	3,46	-0,2	4,23	-0,2	4,48	0,19	3,74	-5.1%
Biblioteca de la Fac. de Educación	18	4,12	0,15	4,21	0,22	3,72	0,05	4,26	-0,2	4,33	0,04	4,02	2.0%
Biblioteca de la Fac. de Medicina	15	3,81	-0,2	3,89	-0,1	3,29	-0,4	4,62	0,19	3,93	-0,4	3,76	-4.6%
Biblioteca de la Fac. de Ciencias de la Salud (Zgza.)	15	3,84	-0,1	4	0,01	3,63	-0	4,38	-0,1	3,8	-0,5	3,85	-2.3%
Biblioteca de la Fac. de Veterinaria	16	4,15	0,18	4,06	0,07	3,92	0,25	4,43	0	4,44	0,15	4,1	4.1%
Biblioteca de la Fac. de Ciencias	18	3,89	-0,1	4,06	0,07	3,83	0,16	4,45	0,02	4,61	0,32	4	1.5%
Biblioteca Hypatia de Alejandría (EINA)	121	3,96	-0	3,86	-0,1	3,62	-0,1	4,4	-0	4,23	-0,1	3,89	-1.3%
Biblioteca de la Fac. de Derecho	7	3,9	-0,1	3,9	-0,1	3,3	-0,4	4,14	-0,3	4,43	0,14	3,75	-4.8%
Biblioteca de la Fac. de Cc Sociales y del Trabajo	39	4,11	0,14	4,26	0,27	3,77	0,1	4,66	0,23	4,42	0,13	4,1	4.1%
Biblioteca de la Fac. de Economía y Empresa (Campus Paraíso)	15	3,66	-0,3	3,83	-0,2	3,7	0,03	4,3	-0,1	4,27	-0	3,8	-3.6%
Biblioteca de la Fac. de Economía y Empresa (Campus Río Ebro)	7	3,79	-0,2	3,54	-0,5	3,35	-0,3	3,86	-0,6	3,86	-0,4	3,6	-8.6%
Biblioteca de la Fac. de Empresa y Gestión Pública (Huesca)	2	4,71	0,74	4,5	0,51	4,38	0,71	5	0,57	5	0,71	4,61	17.0%
Biblioteca de la Fac. de Ciencias de la Salud y Deporte (Huesca)	4	3,75	-0,2	4	0,01	3,7	0,03	4,25	-0,2	4,25	-0	3,84	-2.5%
Biblioteca de la Fac. de Ciencias Humanas y de la Educación (Huesca)	5	3,59	-0,4	3,56	-0,4	3,29	-0,4	3,62	-0,8	3,75	-0,5	3,49	-11.4%
Biblioteca de la Escuela Politécnica Superior (Huesca)	39	4,36	0,39	4,18	0,19	3,9	0,23	4,76	0,33	4,54	0,25	4,22	7.1%
Biblioteca del Campus de Teruel	4	3,76	-0,2	3,64	-0,4	3,83	0,16	4,62	0,19	3,75	-0,5	3,85	-2.3%
Biblioteca General Universitaria	1	3,86	-0,1	5	1,01	4,2	0,53	5	0,57	3	-1,3	4,26	8.1%
TOTAL / PROMEDIO	361	3,97	0	3,99	0	3,67	0	4,43	0	4,29	0	3,94	0.0%

preguntas abiertas		
	Año: Año: 2018-19	
	Fecha creación: 10 de diciembre de 2018	
Biblioteca de la Fac. de Ciencias de la Salud y Deporte (Huesca)(13)		
Apertura los fines de semana, en Huesca solo hay una biblioteca pública que abre los fines de semana, para todos los estudiantes que somos, es insuficiente.		
Ampliar el horario de apertura en época de exámenes, así como la posibilidad de apertura de más bibliotecas en el campus de Huesca durante los fines de semana de los meses de exámenes.		