



Facultad de
Ciencias de la Salud
y del Deporte
Universidad Zaragoza

**PLAN DE ORIENTACIÓN UNIVERSITARIA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y DEL DEPORTE**

MEMORIA ANUAL

CURSO 2019-20

1- Resumen del Plan de Orientación Universitario (POU) de la Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte del centro. Principales líneas de actuación.

El POU de la facultad recoge todos los servicios y actividades de apoyo y orientación que se ofrecen a los estudiantes. La información del programa, así como el listado de tutores y mentores, puede verse en la web de la facultad:

<https://fccsyd.unizar.es/es/estudiantes/programa-mentor>

La Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte (FCSD) engloba cuatro grados y un doble grado: Ciencias de la Actividad Física y del Deporte, Medicina (primer ciclo), Odontología y Nutrición Humana y Dietética, Programa Conjunto Nutrición Humana y Dietética y Ciencias de la Actividad Física y del Deporte. También, el Máster oficial de Evaluación y Entrenamiento Físico para la Salud.

Principales líneas de actuación:

1.1. Presentación y coordinación del programa de orientación.

Este curso académico ha sido especial debido a la pandemia del COVID-19, dado que desde marzo no se han podido realizar actividades presenciales.

La presentación del programa POU se realizó en la jornada de apertura de curso del 16 de septiembre de 2019. En esta jornada se dio la bienvenida a los alumnos y se les presentó los servicios de interés de la Facultad. La Coordinadora del POU realizó una presentación del plan donde se informó de los objetivos y se presentó a los tutores y mentores de cada Grado. Se realizó primero una jornada de recepción para los alumnos de primero a las 17:30 y después otra para el resto de alumnos a las 18:45. Los tutores y mentores de los primeros cursos después de la presentación de la jornada colaboraron en la visita a las instalaciones con los respectivos Coordinadores de los Grados. Se pidió a los tutores de segundo y cursos superiores que estuviesen presentes en la jornada de acogida para presentarse y ponerse a disposición de los alumnos por si alguno les quería consultar alguna duda.

En la web de la Facultad se puede encontrar una pestaña en el apartado estudiantes para el Plan de Orientación que se mantiene actualizado.

La primera reunión de coordinación con tutores y mentores se realizó el mismo día de la jornada de apertura. En ella se establecieron las primeras líneas de actuación además de ser una primera toma de contacto entre los tutores/as y mentores/as que forman binomio para atender a los alumnos de primero. Al final de la sesión cada binomio estableció las pautas de actuación.

La segunda reunión de coordinación se realiza este año de forma no presencial debido a la pandemia por la COVID-19. Se proponen acciones concretas derivadas de la no presencialidad de la tutorización-mentorización.

1.2. Apoyo y orientación relacionados con los de servicios del Centro.

Las principales actuaciones desde el Centro han sido:

- Información a los estudiantes de los estudios que ofrece nuestra Facultad, dado que la Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte de Huesca, además de los grados ofrece un máster oficial y varios másteres propios.
- Información relativa al desvío de correo electrónico, actividades deportivas, Trofeo Rector, oficina verde etc.
- Información relativa a mejorar el nivel de idiomas y su certificación.
- Información de la biblioteca sobre préstamos de libros, solicitud de artículos, cursos de herramientas de búsqueda de información, gestor bibliográfico, factor de impacto de las revistas, etc.
- Información sobre el sistema de calidad en la titulación. Organismos y sus representantes. Nombres y curso de los estudiantes que les representan en estos organismos. Formulario de quejas y sugerencias al título y procedimiento de reclamación.
- Presentación del plan de Movilidad Internacional del curso 2020/21, cuyos responsables son: para los programas de Movilidad Nacional Carlos Gil (cargilch@unizar.es) y para los de Movilidad Internacional Luis García (lgarciag@unizar.es).
- Colaboración para dar a conocer cómo pueden los estudiantes participar en diferentes órganos de la Facultad: delegados, miembros de comisiones, etc.
- Colaboración con los profesores y responsables del centro para difundir los servicios universitarios que presta nuestra Facultad y para conocer sus órganos de funcionamiento (secretaría, Departamentos, Vicerrectorados, Decanatos, préstamo de documentos...).
- En la situación excepcional de pandemia, el Centro es el que ha realizado las comunicaciones oportunas en relación a las novedades que se producían en relación a la docencia y evaluación no presencial.

1.3. Apoyo y orientación al estudiante tutorizado y mentorizado.

La Facultad cuenta con un amplio equipo de tutores y mentores de los cuatro grados y un tutor en el máster de evaluación, con la colaboración siempre que es necesario de los cuatro coordinadores de los grados.

Durante el curso 2019-20, se ha contado con 8 estudiantes mentores: 3 de Actividad Física y Deporte, 2 de Medicina, 1 de Nutrición Humana y Dietética y 2 de Odontología. El Programa Conjunto Nutrición y Deporte de momento no tiene mentor asignado y se ha estado trabajando con el delegado del curso. Todos los mentores son de tercero o cuarto del Grado que mentoriza, salvo los de Medicina, que son de segundo dado que en la Facultad solo se imparte primer ciclo. Este curso hemos contado, además, con mentores en el programa de promoción de la salud en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte, cuyo propósito es llevar a cabo actuaciones e

intervenciones dirigidas a la mejora de la salud de personas afectadas o con alto riesgo de estar afectadas por patologías mentales y/o físicas, de carácter crónico.

El número total de tutores ha sido de 19, de los cuales 6 de Actividad Física y Deporte, 3 de Medicina, 4 de Nutrición Humana y Dietética, 5 de Odontología y 1 del Máster de Evaluación. De todos ellos, 8 han formado binomio con los mentores, coincidiendo con la tutorización de los primeros cursos de los Grados. Todos los cursos han contado con tutor/a y mentor/a, siendo la incorporación de los dos últimos tutores de cursos intermedios de odontología en octubre. La implicación de los tutores y mentores en esta tarea ha resultado positiva siendo este curso especialmente difícil por la pandemia.

Las principales actuaciones han sido:

- Ayuda a los alumnos en su planificación de los estudios, entrega de trabajos y exámenes. Los tutores contestan todas las dudas que se generan en las reuniones grupales y en las tutorías personalizadas.
- Acompañamiento y orientación académica para el correcto desarrollo de las competencias del estudiante.
- Creación de un grupo en el Moodle por parte de la Coordinadora donde se encuentran todos los documentos interesantes para los tutores y mentores. En dicho Moodle también se ha observado que ha habido intercambio de documentación entre tutores de distintos grados.
- Seguimiento de la pestaña de la Web de la Facultad para información del Plan de Orientación, así como de documentación importante relacionada con el reconocimiento de créditos, la evaluación etc.
- Información de congresos y eventos de interés para los alumnos: Proyecto Univesité Savoie Mont Blanc, previsto para el 2020 pero pospuesto para el 2021.
- Información sobre el Reconocimiento y Transferencia de créditos.
- Acompañamiento en la integración de los nuevos estudiantes (nacionales y extranjeros) que se incorporan en primero o en cursos superiores. Se intenta detectar las necesidades y posibles conflictos de los alumnos de nuevo ingreso que han surgido en los primeros meses.
- Información a los estudiantes de los requerimientos en cuanto a la certificación de niveles en lenguas modernas, así como de los contactos para informarse de los exámenes de B1 de inglés (parregui@unizar.es) y de B1 de francés (frances@eoihuesca.org).
- Apoyo y orientación en las prácticas externas. Orientación en las prácticas de Cooperación Internacional, prácticas internacionales de UNIVERSA, prácticas internacionales FEUZ y Erasmus+.
- Información sobre el reglamento de permanencia y el reglamento de evaluación.
- Información para la colegiación a los egresados.
- Información relativa a las salidas profesionales.
- Normativa del Funcionamiento del Servicio de Prácticas Odontológicas.
- Apoyo a los talleres ofrecidos por UNIVERSA, informando y animando a todos los alumnos de los Grados.

- Información y recordatorio a través de mail y a través del Moodle sobre actuaciones concretas como los talleres de la Fase I y la Fase II.
- En el grado de medicina, los profesores de Bioquímica humana, Biología y Fisiología, realizan unas orientaciones específicas a los alumnos que no han realizado las asignaturas de Química y Biología.
- En la situación excepcional de pandemia, recomendación sobre cómo planificar los estudios y cómo estudiar de manera no presencial. También, especial apoyo, orientación y mediación en relación a la docencia no presencial.

2- Actividades (grupales y/o individuales) planificadas y desarrolladas en cada grado, según curso y semestre.

Todos los estudiantes de primero han tenido un mínimo de tres reuniones grupales de tutorización-mentorización. Los estudiantes de segundo y cursos superiores han tenido un mínimo de dos reuniones de tutorización grupales. Las tutorías personalizadas las realizan a demanda a sus tutores/as. Las reuniones y tutorías durante el estado de alarma han sido por video llamada. Todas las reuniones son programadas con suficiente antelación, la primera la proponen tutores y mentores en la reunión de coordinación y suele ser en la primera semana de curso, las otras son consensuadas con el estudiantado. La asistencia es voluntaria.

La Facultad tiene unos 800 alumnos tutorizados. La suma total de asistentes a las 42 reuniones grupales es de 1038, teniendo en cuenta que un mismo alumno ha podido asistir a varias reuniones. La media total de asistencia a las reuniones en todos los Grados y el Máster es del 59,0% del estudiantado. Por grados, en Actividad Física y Deporte ha habido una media del 55,8%, en Medicina un 74,2%, en Nutrición Humana y Dietética un 53,8%, en Odontología un 60,2% y en el Máster de Evaluación un 77,8%.

2.1. Grado de Nutrición Humana y Dietética

- Primero. Se han realizado tres reuniones, una a principios del primer semestre, otra a principios del segundo semestre y la otra a finales del segundo semestre, antes de los exámenes. La asistencia ha sido del 62,1%, mucho mayor que la del año pasado que fue del 35%.
- Segundo. Una reunión grupal en noviembre y otra en marzo, ambas a mitad de cada uno de los semestres. Asistencia regular del 65,4% de los alumnos, mayor que el curso anterior.
- Tercero. Una reunión al inicio de curso y otra al inicio del segundo semestre. Asistencia regular de 33,8% de los alumnos, algo inferior que el curso anterior. Tutorías individualizadas relacionadas fundamentalmente con las prácticas.

- Cuarto. Se ha realizado el seguimiento desde el Moodle y con tutorías personalizadas. Por motivos personales, el curso que viene habrá un cambio en la tutoría de cuarto curso.

Se valora positivamente la adaptación rápida que se ha realizado a las nuevas tecnologías en la nueva situación de no presencialidad.

De los informes se destacan varias líneas de mejora:

- Los alumnos al inicio de curso tienen dificultades en acceder a contenidos de las asignaturas por no estar dados de alta en el ADD. Se propone desarrollar un proceso por el cual se pueda dar de alta en el ADD a alumnos antes que formalicen la matrícula ordinaria.
- Seguir dando información y apoyo al estudiante que tiene interés en hacer prácticas en empresas, Cooperación Internacional o investigación en la Universidad.
- Dificultad en algún solapamiento de prácticas entre asignaturas y seminarios, se propone ser más flexibles en los grupos. Se comenta que durante este curso ha habido ya una mejora en este sentido.
- En situación de no presencialidad se realizan varias propuestas:
 - Valorar la limitación del tiempo en los exámenes, que dificultan al estudiantado.
 - Se ha observado que algunos alumnos tienen dificultad en escribir rápido lo que les dificulta la realización de algunos exámenes.

2.2. Grado de Medicina

- Primero. Una primera reunión al inicio de curso, otra antes de los exámenes del primer semestre y la última a principios del segundo semestre. Durante la pandemia se ha realizado el seguimiento a través de tutorías personalizadas. Reuniones grupales binomio tutor-mentor, que iniciaban juntos y después se quedaban los mentores. Asistencia regular de un 57,8%.
- Segundo. Cuatro reuniones grupales. Una primera en octubre, tras unas semanas de clase, la segunda en diciembre, antes del inicio del periodo de exámenes, la tercera no presencial en marzo ya iniciado el segundo semestre y la última en abril para varios temas que surgen de la docencia no presencial. Asistencia regular muy alta, y muy importante en la última, siendo la media del 83,2%.

Se valora positivamente el seguimiento realizado para la adaptación de la metodología de la docencia y los sistemas de evaluación en la no presencialidad.

De los informes se destacan varias líneas de mejora:

- Mejora en el horario del Grado. Se propone que el horario no se extienda a lo largo del día.
- Mejora de las tecnologías en el aula.
- Aumento de coordinación entre algunos profesores que imparten la misma asignatura.

- Preocupa a los alumnos el número de actividades para conseguir los 2 ECTS de libre elección que son necesarios en primero, por lo que se propone dar información al inicio y también de forma continuada a lo largo del curso.
- Asesoría personalizada a los alumnos que cursan simultáneamente 1º y 2º.
- Material de prácticas. Se propone que se revisen los microscopios del edificio Plaza Universidad y se cambien los que estén deteriorados. Aumentar el número de prácticas con cadáveres e incrementar el número de maquetas para prácticas.
- En situación de no presencialidad se realizan varias propuestas:
 - o Es necesario que los docentes concreten y actualicen la manera de dar las clases, prácticas y situación con los exámenes.
 - o Se ha valorado positivamente las asignaturas que han utilizado Power Point con voz, cuestionarios y tareas en el Moodle para facilitar el estudio de las asignaturas.
 - o Mantener el contacto permanente con mentores y delegado, que este año ha sido continuo y ha permitido resolver los problemas y dudas.

2.3. Grado de Odontología

- Primero. Cuatro reuniones grupales, una la primera semana de curso, otra a mitad del primer semestre, la tercera justo antes de iniciarse los exámenes del primer semestre y la última a mediados del segundo semestre, durante la pandemia. Todas tutor-mentor. Asistencia regular del 76,4%.
- Segundo. Dos reuniones grupales, una al inicio del primer semestre y otra a principios del segundo, con una asistencia del 48.6%.
- Tercero y cuarto. Han tenido tutores que han realizado dos reuniones grupales y tutorías individualizadas, pero debido a su incorporación tardía, no han realizado los informes correspondientes.
- Quinto. El tutor ha realizado dos reuniones grupales, una a principio del primer semestre y otra a finales del segundo, antes de los exámenes del segundo semestre. Además, ha realizado tutorías individualizadas a demanda, fundamentalmente con inquietudes de cara a las salidas laborales. La asistencia es más regular este año que el año pasado, siendo como media del 55,6% de estudiantado.

De los informes se destacan varias líneas de mejora:

- Impartición de parte de la docencia en inglés.
- Asignación de los tutores de TFG lo antes posible.
- En situación de no presencialidad se realizan varias propuestas:
 - o Mejor reparto de carga de trabajo en las asignaturas.
 - o Se solicita que los alumnos comuniquen con rapidez las incidencias que puedan surgir a través de sus delegados para poder subsanarlas.

- Mayor comunicación en todas las partes implicadas en la docencia y en la coordinación del Grado.
- Valorar la dificultad de seguir el trabajo online de las asignaturas.
- Preocupación por las prácticas clínicas.
- Preocupación incrementada por la salida al mundo laboral.

2.4. Grado de Actividad Física y Deporte

- Primero. De los tres tutores/as, dos han realizado tres reuniones y una cinco. Las reuniones grupales han sido en diferentes fechas, en general a inicio de curso, antes de los exámenes del primer semestre y durante el segundo semestre, cuando no había presencialidad. La tutora que ha realizado cinco reuniones, ha añadido reuniones en el primer semestre. Las reuniones han sido iniciadas por el binomio tutor-mentor y después, en algunas de ellas se han quedado los mentores. La asistencia no es regular, llegando a ser nula en una de las reuniones presenciales antes de la pandemia, pero la media es de un 46,7%.
- Segundo. Las dos reuniones en el primer semestre, con una alta participación, del 94,0%.
- Tercero. Se realiza una reunión presencial en el primer semestre, siendo la segunda suspendida por la pandemia. La asistencia es del 28,3%.
- Cuarto. Dos reuniones grupales. Una a principios del primer semestre y la otra a finales del segundo. La asistencia ha sido bastante regular en ambas reuniones siendo la media del 54,2%.
- Máster. Las reuniones han sido grupales, una a principios del primer semestre y la otra a finales del segundo. Participan ampliamente los alumnos, dado que asisten el 77,8%.

De los informes se destacan varias líneas de mejora:

- Designar un tutor específico para el grupo del doble grado.
- Mayor coordinación desde inicio de curso entre los tutores y mentores de primero.
- Los alumnos solicitan tener acceso al Moodle de las asignaturas del segundo semestre con antelación.
- Los mentores solicitan que se les tenga más consideración en cuanto a proporcionales materiales, información y recursos y así no depender tanto de los tutores del binomio.
- Los mentores solicitan que se anime más a los alumnos para aprovecharse de Plan de Orientación, asistir a las reuniones, contactar con tutores y mentores pedir orientación etc.
- En situación de no presencialidad se realizan varias propuestas:
 - Considerar que la docencia no presencial necesita de adaptación tanto por parte de profesores como por parte del estudiantado.

- Los profesores deben explicar con suficiente antelación los cambios en la evaluación en caso de producirse.
- Tener en cuenta que algunos alumnos han dejado material de estudio en los lugares de residencia de Huesca y no disponen de ellos.
- Se valora muy positivamente la coordinación de los profesores en algún curso del grado.
- Se solicita que los alumnos comuniquen con rapidez las incidencias que puedan surgir a través de sus delegados para poder subsanarlas.

De los informes de Máster de Evaluación se extrae:

- Los estudiantes solicitan mesas y sillas para la docencia presencial, y evitar las sillas con brazo, debido a la cantidad de horas que tienen de docencia.
- Se sugiere ofrecer información detallada sobre las prácticas externas (entidades, pasos a seguir, etc.)

2.5. Programa conjunto Nutrición Humana y Dietética y Actividad Física y Deporte.

- Primero. Un tutor del Grado de Actividad Física y Deporte ha realizado el seguimiento tutorial de este grupo del Doble Grado. No ha habido un mentor del doble grado, por lo que la tutora se ha apoyado en el delegado del grupo.

De los informes se destacan varias líneas de mejora:

- El Programa Conjunto debería tener un tutor/a específico.
- En situación de no presencialidad se realizan varias propuestas:
 - Al principio de la pandemia se observó falta de coordinación en los profesores del Doble Grado en cuanto a la fecha de entrega de tareas, trabajos y exámenes, después se subsanó.
 - Se solicita que los alumnos comuniquen con rapidez las incidencias que puedan surgir a través de sus delegados para poder subsanarlas.

3- Número medio de estudiantes que han asistido a las sesiones de Tutoría-mentoría en los distintos grados.

- Grado de Nutrición Humana y Dietética: la asistencia ha sido regular en las reuniones, como media han asistido 40 estudiantes, el 62,3%, lo que supone un aumento con respecto al curso pasado.
- Grado de Medicina: la asistencia es bastante regular, unos 26 estudiantes de media, el 57,8%.
- Grado de Odontología: la asistencia ha sido alta y regular, de unos 28 alumnos, lo que supone un 76,4%.
- Grado de Actividad Física y Deporte: la asistencia ha sido irregular y diferente en cada binomio. En total la media de alumnos es de 10,7 lo que supone un 46,7%.

La asignación de tutores y mentores ha sido adecuada en los grados de la Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte, pero falta tutor para el grupo de primero del Doble Grado. Para el año que viene se solicita la misma dotación:

- Grado de Nutrición Humana y Dietética: Un binomio tutor-mentor.
- Grado de Medicina: Dos binomios tutor-mentor.
- Grado de Odontología: Dos binomios tutor-mentor.
- Grado de Actividad Física y Deporte: Tres binomios tutor-mentor.

4- Número medio de estudiantes que han asistido a las sesiones de Tutoría de segundo curso y siguientes.

Número de estudiantes que ha asistido a las reuniones, teniendo en cuenta lo indicado en el POUZ al respecto:

- Grado de Nutrición Humana y Dietética: la asistencia ha sido irregular según el curso, con una media de 42 en segundo y 22 en tercero. La media de asistentes a las sesiones grupales de estos cursos es de un 49,6%.
- Grado de Medicina: la asistencia ha sido alta y bastante regular en las reuniones de segundo, siendo muy alta en la última, coincidiendo con la pandemia. La media de asistencia es de 41 alumnos, lo que supone un 83,6% del estudiantado.
- Grado de Odontología: de los informes que tenemos se refleja una asistencia regular, más alta que la del año pasado. La asistencia media es de 19 estudiantes, lo que supone el 52,1%.
- Grado de Actividad Física y Deporte: la asistencia ha sido más alta en segundo, con una media de 57 alumnos por reunión, siendo 17 en tercero y 32 en cuarto. Eso hace una media de 35 alumnos, un 54,3% del alumnado.
- Máster de evaluación y entrenamiento físico para la salud: La asistencia alta, una media de 12 alumnos lo que supone el 77,8% del estudiantado.

La asignación de tutores y mentores ha sido adecuada en todos los grados, pero falta tutor/a para el grupo del Doble Grado.

5- Evaluación del POU del centro y del POUZ por parte del coordinador, y propuestas de mejora del POU para el próximo curso.

La evaluación del POU en nuestra Facultad es en general positiva, aunque por diferentes motivos este año en el Grado de Odontología se han incorporado dos tutores de forma tardía por lo que no han podido realizar los requisitos de formación e informes. Uno de los problemas que más se repite para las tutorías grupales es la dificultad de encontrar un hueco en el horario.

El curso pasado se propuso como mejora enviar un correo personalizado curso/Grado con el nombre y mail de tutores y con el nombre de mentores en el caso de primeros cursos dado que los alumnos comentaban que no tenían claro cuáles eran sus tutores y mentores. Este curso, además de ser presentados en la jornada de acogida, se ha enviado un correo a todos los alumnos con el nombre y mail de su tutor/a y con el nombre de sus mentores/as en el caso de primeros cursos.

Algunos tutores anotan que es muy difícil que sus alumnos rellenen las encuestas de evaluación, sobre todo en últimos cursos. Aunque se motiva a los alumnos a realizar las encuestas del programa, finalmente son pocos los que contestan. Si hacemos una relación número de encuestas / número de profesores, los que más participan son los alumnos de medicina. Hay que felicitar a los profesores y mentores que han logrado tener más del 30% de respuesta. Los profesores y mentores con bajas tasas de respuesta han sido evaluados por la coordinadora con toda la información que ha obtenido durante el curso.

Analizados todos los datos, podemos llegar a la conclusión que el grupo de profesores del programa en nuestra Facultad es un grupo motivado y con buena disposición para orientar e integrar a los alumnos. Los alumnos que más participan en el programa son los del Grado de Medicina.

Todos los alumnos que han asistido a un mínimo de una reunión de tutoría pueden realizar una evaluación de la labor del tutor/a y del mentor/a. La media de la evaluación de los tutores y de los mentores de nuestra facultad es positiva: tutores un 4,18 y mentores un 4,44 sobre 5. Los tutores y mentores realizan un informe final de evaluación del programa.

De las evaluaciones finales de tutores, podemos ver que lo que más valora es De las evaluaciones finales de los mentores, lo que más se valora es la “Organización de la tutoría/mentoría del Centro – Coordinación” (85,7%), “Orientación personalizada a los estudiantes” (71,4%) y el “Contenido y Utilidad de las Sesiones” (64,3%). Donde más hay que mejorar según los tutores es en los “Medios de apoyo proporcionados por el centro” (42,9%) y en la “Formación en Competencias Específicas” (28,6%).

De las evaluaciones finales de los mentores, lo que más valoran es el “Binomio Tutor-Mentor” (87,5%) y el “Contenido y Utilidad de las Sesiones” (87,5%). También se valora positivamente la “Organización de la tutoría/mentoría del Centro – Coordinación” (62,5%) y la “Orientación personalizada a los estudiantes” (62,5%). Donde más hay que mejorar según los mentores, es en los “Medios de apoyo proporcionados por el centro” (75,0%), en los “Horarios de las sesiones” (62,5%) y en la “Orientación personalizada (50,0%).

Como propuestas de mejora:

- Aumentar la colaboración de los tutores con los Coordinadores y los profesores del curso en caso de volver a situaciones de no presencialidad.
- Abrir solicitudes para tener tutores en primero y segundo del Doble Grado.
- Seguir valorando las posibilidades de tener un gabinete psicológico en el campus de Huesca.
- Solicitar al inicio de curso que los tutores informen de los cursos de Moodle del POU que necesitan mejorar la relación Tutor/a y Mentor/a con el grupo.
- Seguir mandando al inicio de curso un correo personalizado a todos los alumnos por grado y por curso del nombre y correo de su tutor/a de referencia y, en su caso, del nombre de su mentor/a de referencia.



- Hacer llegar a los Coordinadores de los grados informes periódicos del contenido de las reuniones de los tutores/mentores con las sugerencias de mejora.