



Facultad de
Ciencias de la Salud
y del Deporte - Huesca
Universidad Zaragoza

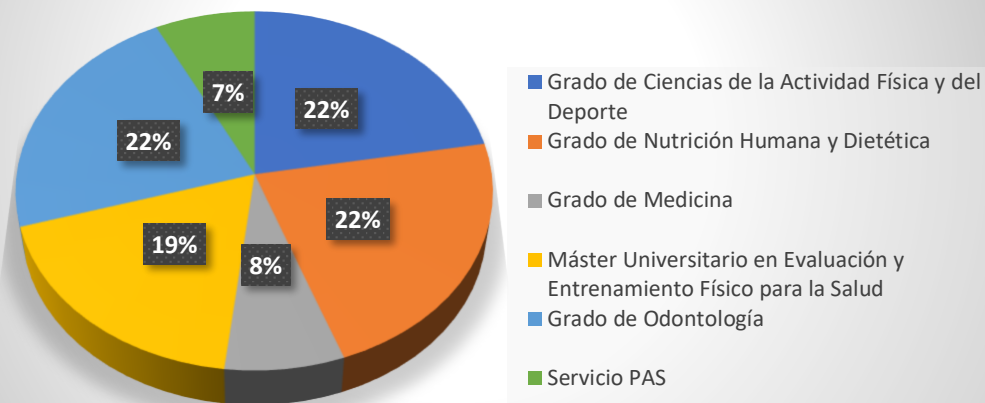
INFORME DE VALORACIÓN Y SUGERENCIAS PÁGINA WEB

2021-2022

27 respuestas

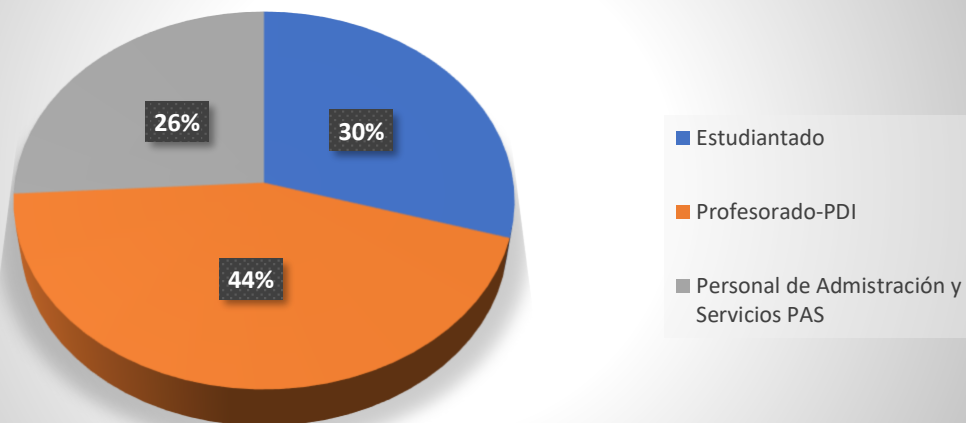
Titulación de la Facultad en la que estás más implicado/a académica o profesionalmente

Titulación de la Facultad en la que estás más implicado/a académica o profesionalmente

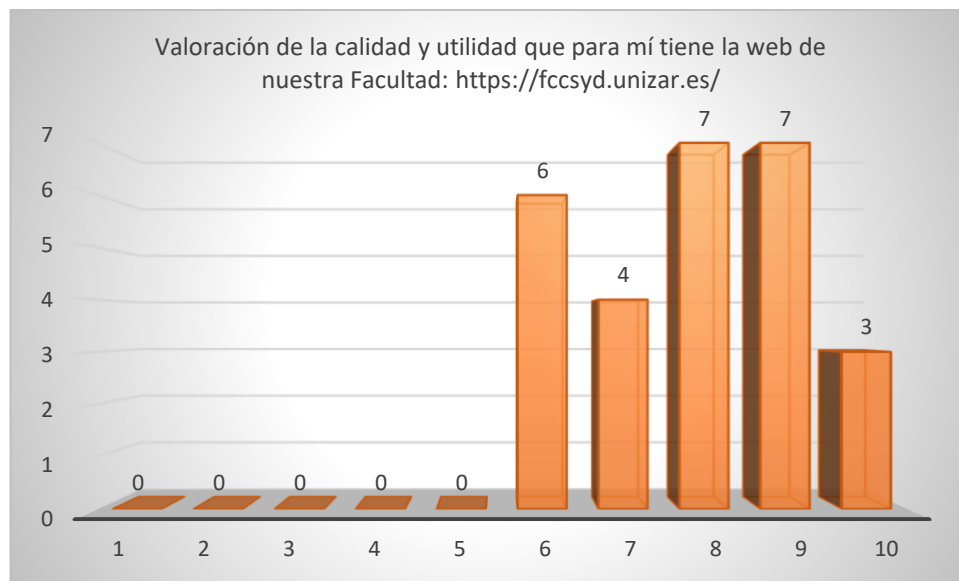


Colectivo al que perteneces

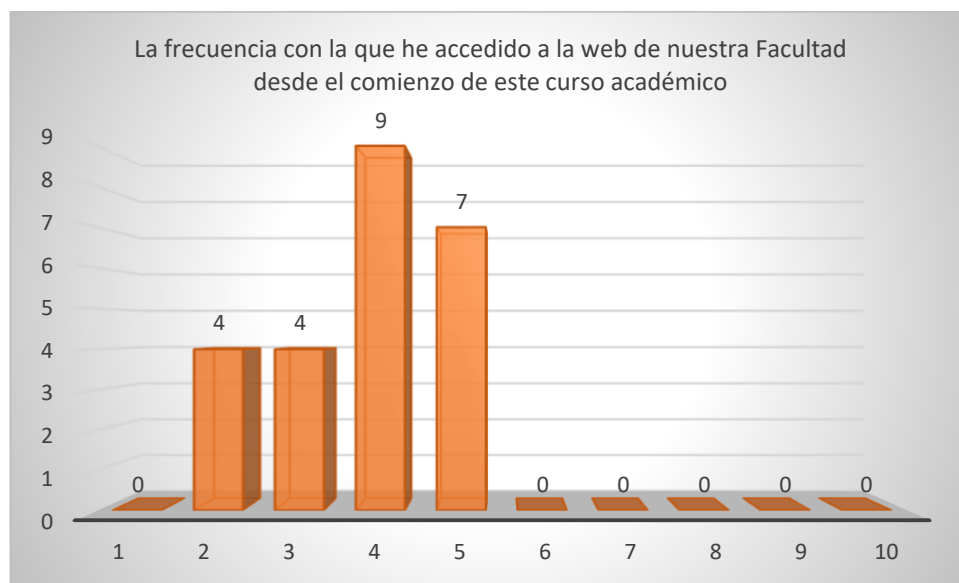
Colectivo al que perteneces



Valoración de la calidad y utilidad que para mí tiene la web de nuestra Facultad:
<https://fccsyd.unizar.es/>



La frecuencia con la que he accedido a la web de nuestra Facultad desde el comienzo de este curso académico



Lo que me resulta de utilidad y lo que valoró positivamente de la web de nuestra Facultad es ...

La evaluación cualitativa de las respuestas proporcionadas por los alumnos acerca del uso de la página web de una facultad universitaria revela varios aspectos clave que resaltan la utilidad y valoración de este recurso digital. Los datos sugieren que las funcionalidades más apreciadas se pueden agrupar en diversas categorías que reflejan las necesidades informativas, de gestión académica y de comunicación de los estudiantes. A continuación, se presenta un análisis detallado de estos hallazgos.

Funcionalidades informativas y de gestión;

Acceso a horarios y calendarios. Una constante entre las respuestas es la importancia del fácil acceso a horarios y calendarios académicos, incluyendo horarios de clases, fechas de exámenes, y calendarios de actividades académicas. Esta información es esencial para la planificación del tiempo y gestión de las obligaciones académicas de los estudiantes.

Información sobre exámenes. Los estudiantes valoran especialmente el acceso a horarios y fechas específicas de exámenes, lo que les permite prepararse adecuadamente para estas evaluaciones críticas.

Solución de recursos y servicios. La posibilidad de solicitar laboratorios y otros servicios académicos a través de formularios online representa una herramienta valiosa para el aprovechamiento de los recursos disponibles en la facultad.

Documentación y normativa. La disponibilidad de una amplia gama de documentos, formularios, y normativas relevantes para las labores docentes y de gestión académica es altamente valorada. Esto facilita a los estudiantes la realización de procesos administrativos y el cumplimiento de requisitos académicos.

Aspectos de diseño y comunicación;

Usabilidad visual. La estética visual de la página web y su facilidad de uso son aspectos destacados por los usuarios. Una interfaz visualmente atractiva y funcional mejora la experiencia del usuario, facilitando la navegación y el acceso a la información.

Avisos personalizados y calendario. Los avisos en el área personal, especialmente aquellos relacionados con tareas pendientes, junto con un calendario visible que marca fechas importantes, son herramientas útiles para la gestión del tiempo y la organización académica.

Accesibilidad y actualización de la información;

Acceso rápido a información específica. La capacidad de acceder rápidamente a información específica relacionada con programas académicos, como másteres, y detalles como perfiles del profesorado y requisitos de trabajos finales de máster (TFM), es altamente valorada.

Actualización y completitud de la información. La relevancia de encontrar documentación actualizada y tener acceso a una información completa y detallada sobre diferentes aspectos académicos y administrativos es un factor crítico en la valoración de la página web.

Conclusiones: Los resultados de este análisis indican que los estudiantes valoran altamente aquellos aspectos de la página web que facilitan el acceso a información esencial para su desempeño académico, la gestión eficiente de sus responsabilidades, y la comunicación efectiva con la institución. La claridad, actualización, y accesibilidad de la información, junto con una interfaz de usuario eficaz, se consideran elementos fundamentales para mejorar la experiencia educativa de los estudiantes. Estos hallazgos pueden guiar futuras mejoras en el diseño y funcionalidad de la página web, asegurando que continúe satisfaciendo las necesidades de la comunidad universitaria.

Lo que no me gusta y lo que valoró negativamente de la web de nuestra Facultad es ...

Falta de herramientas y accesibilidad;

Falta de formularios y contactos. Los estudiantes han notado la ausencia de formularios para organizar tutorías y la falta de información de contacto del personal, lo cual dificulta la comunicación y la gestión de tiempo con los profesores.

Actualización de información para nuevos profesores. Hay una percepción de que la información dirigida a los nuevos profesores, como la disponibilidad de firma electrónica y el uso de herramientas educativas (por ejemplo, Moodle), no está actualizada.

Usabilidad y navegación;

Dificultad en la búsqueda de información específica. Los usuarios encuentran complicado localizar información específica dentro de la web, lo que indica problemas en la usabilidad y la organización de la navegación del sitio.

Información de coordinación deficiente. La falta de datos de contacto, como el nombre y correo electrónico del coordinador en la página del grado, es una carencia que se destaca y que limita la comunicación eficiente.

Comunicación y actualizaciones;

Actualización y relevancia del contenido. Mientras que algunos estudiantes reconocen mejoras en la frecuencia de actualización, especialmente debido a la situación de la COVID-19, otros resaltan la presencia de información obsoleta y la falta de actualización en ciertas secciones de la página web.

Sobrecarga de información. Se menciona que hay una excesiva cantidad de información que podría simplificarse, sugiriendo el uso de enlaces directos para acceder al contenido relevante de la universidad, lo que mejoraría la claridad y la accesibilidad.

Percepciones generales;

Aunque algunos estudiantes no tienen valoraciones negativas específicas, la diversidad de las opiniones recogidas resalta la importancia de una evaluación continua y la adaptación a las necesidades de la comunidad universitaria. Los comentarios de los alumnos ofrecen perspectivas críticas que deben ser consideradas por los administradores de la página web de la facultad. Se sugiere emprender una revisión integral de la estructura, el diseño, la actualización de contenidos y las herramientas de comunicación del sitio web. Implementar un diseño centrado en el usuario, mejorar la accesibilidad de la información y facilitar la interacción con el personal y los recursos de la facultad son pasos cruciales para mejorar la satisfacción de los usuarios y optimizar la funcionalidad de la página web.

Mis sugerencias para mejorar la web de nuestra Facultad:

Tomando en consideración las sugerencias detalladas de los usuarios para mejorar la página web de la facultad, podemos establecer una serie de recomendaciones que abarcan la mejora de la navegación, el acceso a la información, la organización de contenidos y la interacción con la comunidad universitaria. A continuación se presenta un párrafo de cierre para el informe que recoge las sugerencias y propone acciones concretas:

En conclusión, tras una revisión exhaustiva de las sugerencias proporcionadas, se recomienda implementar una serie de mejoras enfocadas en optimizar la experiencia del usuario en la página web de nuestra Facultad. Se debería considerar una reestructuración de la navegación para facilitar el acceso directo a horarios y programas académicos, asegurando también la inclusión y actualización de información relevante para todos los programas, incluyendo el Máster de profesorado. Es imprescindible garantizar el correcto funcionamiento de todos los enlaces y la actualización del organigrama y la información del personal. Se sugiere simplificar la interfaz para una mayor accesibilidad y claridad, promoviendo al mismo tiempo el conocimiento y uso

efectivo de los recursos disponibles en la plataforma. La apertura de documentos en nuevas ventanas y la personalización de agendas y seminarios mejorarían significativamente la organización y gestión del tiempo de estudiantes y profesores. Adicionalmente, se debería ampliar los espacios de interacción mediante blogs, canales de video y foros de discusión para fomentar una comunidad más dinámica y participativa. Incorporar elementos visuales intuitivos y directos, como imágenes que faciliten el acceso a documentos clave, y ofrecer secciones específicas para nuevos estudiantes y recursos importantes como prácticas externas, pueden mejorar notablemente la navegabilidad y utilidad de la web. Por último, una unificación y clarificación de la información institucional redundante contribuiría a una mayor coherencia y eficiencia en la comunicación de información académica y administrativa. La implementación de estas mejoras requerirá un enfoque colaborativo y continuo para adaptarse a las necesidades cambiantes de la comunidad universitaria, con el objetivo de crear una experiencia de usuario que sea no solo funcional sino también enriquecedora.