

16-03-2020

## FCCSD- RECOMENDACIONES VICERRECTOR TIC PARA MINIMIZAR PROBLEMAS DE SATURACIÓN DIGITAL

Transcribimos literalmente instrucciones del Vicerrector de Tecnologías de la Información y de la Comunicación.

....

En referencia al uso de herramientas virtuales, tras la supresión de las clases presenciales por el COVID-19, queremos dar una serie de recomendaciones para minimizar los problemas técnicos por la saturación en el uso de las herramientas.

La página de consulta prioritaria y donde se incluirán las actualizaciones es la de inicio de <https://add.unizar.es>. Allí se encuentra la información sobre herramientas oficiales de Unizar (Cursos ADD/Moodle y Google Apps for Education-GAFE) que se recomiendan, incluyendo una pequeña guía de "Primeros pasos para realizar actividades virtuales".

Y para evitar el colapso de ADD/Moodle en las horas punta (horario docente presencial) el profesorado y el alumnado debe seguir las siguientes recomendaciones, en beneficio de todos:

Recordad que la docencia virtual tiene las características de permitir el aprendizaje "desde cualquier lugar" y "en cualquier momento". La primera característica ya la cumplimos todos desde nuestras casas, pero la segunda hay que aplicarla también para no colapsar el servicio.

Como consecuencia,

1- El profesorado no debe programar convocatorias masivas de los alumnos para que entren en el curso ADD/Moodle durante períodos cortos de tiempo, por ejemplo, durante la hora en que se tendría la clase presencial, y se debe permitir que hagan las actividades durante un período de tiempo más amplio, para que lo hagan de forma escalonada (recordar que el horario de la docencia virtual es de 24 horas al día)

2- El alumnado debe descargar en su ordenador los materiales conforme se les van facilitando, para que no tenga que entrar en el curso cada vez que quiera leer algo. Para ello, se recomienda que el profesorado suba archivos pdf o ponga enlaces externos y si ha creado páginas web, el alumnado puede imprimirlas en pdf con la opción Imprimir de su navegador.

3- El profesorado debe evitar el uso de la mensajería de ADD/Moodle a modo de chat con todo el alumnado de su asignatura (solo para casos especiales) y evitar el uso de la herramienta Chat con muchos alumnos y en hora punta. Para comunicaciones generales, usar el foro de Avisos y, para la interacción con los alumnos, se recomienda el uso de la actividad Foros de Moodle.

4- Los videos y otro material pesado, como fotos, deben incluirse en repositorios externos (Drive, Youtube, etc.) y enlazarlo desde los cursos ADD/Moodle. Si se suben directamente al curso se corre el riesgo de que tengan que ser borrados por producir problemas técnicos. En general, en este momento recomendamos incluir en esos repositorios los materiales que vayan creando, y enlazarlos desde ADD/Moodle, por si es necesario utilizarlos directamente desde ellos.

5- Como alternativa al uso de ADD/Moodle, y en especial si se produce la suspensión forzosa del servicio, se recomienda utilizar las herramientas de Google Apps for Education entre las que podrá usar Drive para compartir los materiales con el alumnado, como herramienta básica, además del correo. Por lo que se recomienda a profesorado y alumnado que se creen la cuenta GAFE.

6- Entre las herramientas de Google hemos destacado Hangouts Meet como sistema de videoconferencia, ya que ADD/Moodle no contiene uno propio. Al ser un servicio externo, aunque bajo acuerdo con Unizar, no podemos decir nada sobre el efecto en ese servicio de su uso programado durante el horario de clases presenciales, por lo que pueden realizarse.

Recordad que si se desea emplear otro sistema externo con cuentas de Unizar, se debe consultar si cumple la normativa sobre protección de datos a través de la página <https://protecciondatos.unizar.es/>

No podemos descartar que algunos servicios (propios y externos) se saturen por la sobrecarga de estos días. Recomendamos paciencia.

Recordad que todas las instrucciones de acceso y uso de las herramientas mencionadas y las nuevas propuestas se centralizarán en la página <https://add.unizar.es>

Agradecemos vuestra paciencia y, sin duda, con la ayuda de todos iremos consiguiendo el mejor funcionamiento posible.

Saludos cordiales,

Fernando Tricas García  
Vicerrector de Tecnologías de la Información  
y de la Comunicación

\*\*\*\*